

组网及说明

医院场景大多会使用斑马打印机，用于打印瓶贴、条码等，而且很多时候会同时使用2台相同型号的打印机。实物图如下：



本文档用于介绍如何正确安装并配置该打印机，提高实施部署效率。

配置步骤

1、驱动获取：

该打印机驱动要从客户处获取，需要注意的是，对于windows 10 和windows 7 操作系统的驱动可能会不同，要和客户做好确认。

2、驱动安装

(1) 驱动安装注意事项

- 安装驱动之前，建议给虚拟机先做个快照（VDI桌面），以防安装不正确，又无法完全卸载驱动。
- 在安装驱动之前先不要连接打印机线。

(2) 驱动安装流程

- 运行驱动程序，一直点击“下一步”（此处省略，可详见附件）
- 选择GK888t（EPL）后点击下一步（该步骤请与客户确认选项）



剩余步骤一致点击“下一步”直至点击完成。

至此打印机驱动已经安装完毕。

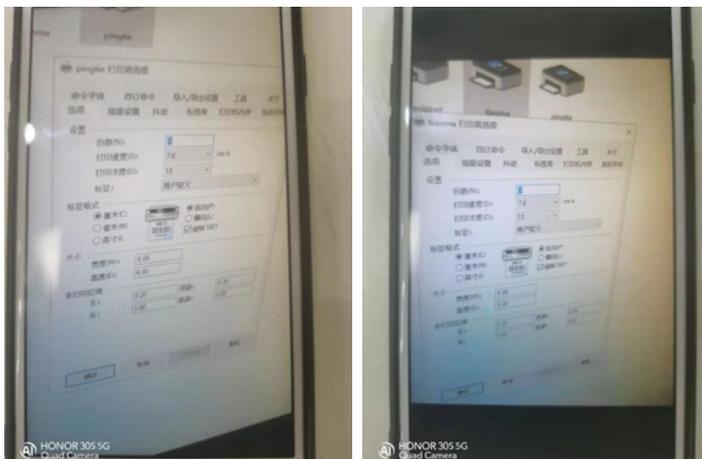
(3) 配置打印机

此处介绍同一桌面配置使用2个斑马打印机的情况：

- 注意：**配置打印机时要一个一个地连接配置，配置好其中一台，再配置另外一台。不要同时连接2台进行配置。
- 给打印机改名：**连接上1台打印机后，在“控制面板”——“设备和打印机”界面，选中识别到打印机，右键“打印机属性”给这台打印机改名，注意改的名称一定要和客户确认，某局点客户要求打印机名称必须为“pingtie”、“tiaoma”，这样在业务系统里才能正确调用打印机。
- 设置打印机首选项：**右键“打印机首选项”，打开“选项页签”进行参数配置，如果配置不正确会出现打印出来的文本格式不正常。

如下图所示，为某局点示例、现场实际情况请与客户确认。

- 打印浓度调大为13，数值过小打出的文本可能看不清。
- 标签格式为“厘米”、“纵向”、
- 大小宽度分别为宽6.0、高6.0（pingtie），以及宽5.0、高3.0（tiaoma），
- 打印区域：左0.2、顶部0.2，其他为0



(4) 可能存在的问题及解决思路

安装完打印机可能还存在无法正常使用的情况，此时请查看打印机属性，确认实际打印机USB口与打

印机设置的端口是否一致，以下分享2个案例：

1) 两台斑马标签打印机安装驱动后无法使用：

客户安装驱动时手动选择了USB002和USB003口，而这两个USB口可能存在被原驱动残留信息占用的情况导致驱动异常。通过插拔打印机USB接口后，识别到两台连接USB004和USB005端口的副本打印配置关键点常进行打印，删除异常打印机并重启终端测试，打印机状态正常。

2) 斑马标签打印机2台同时使用时，打印内容与打印机不匹配：

附件下载：Workspace医院场景斑马打印机驱动安装文档.pdf
打印机驱动安装问题，安装驱动时选择USB端口与实际不一致，有USB端口被占用。卸载打印机驱动，重启计算机，重新连接打印机，并重新安装驱动解决。