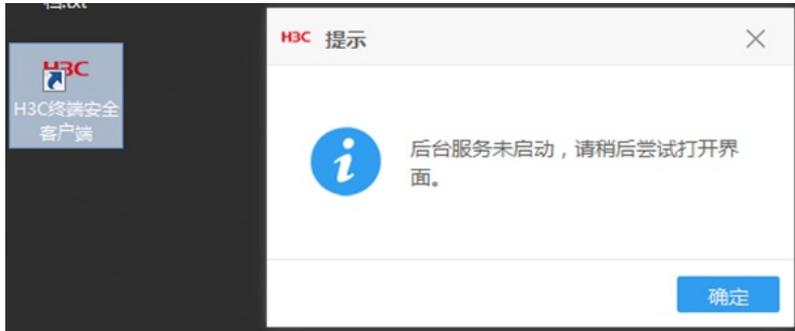


知 终端安全客户端界面打不开异常处理

其他 李菁 2021-07-05 发表

问题描述

双击客户端快捷图标，提示“后台服务未运行”。



解决方法

- (1) 运行输入“services.msc”，打开系统服务。
- (2) 在服务列表，找到名称为“KvEdrDaemon”的服务，右键停止该服务。
- (3) 将附件下载，并解压出来“KvEdrSvc.exe”。
- (4) 将文件“KvEdrSvc.exe”复制到“C:\Program Files\H3C\CSAPESM”目录下，直接替换里面的文件。
- (5) 在服务列表右键运行“KvEdrDaemon”
- (6) 再次双击客户端桌面图标，打开客户端界面。

附件下载: KvEdrSvc.rar