

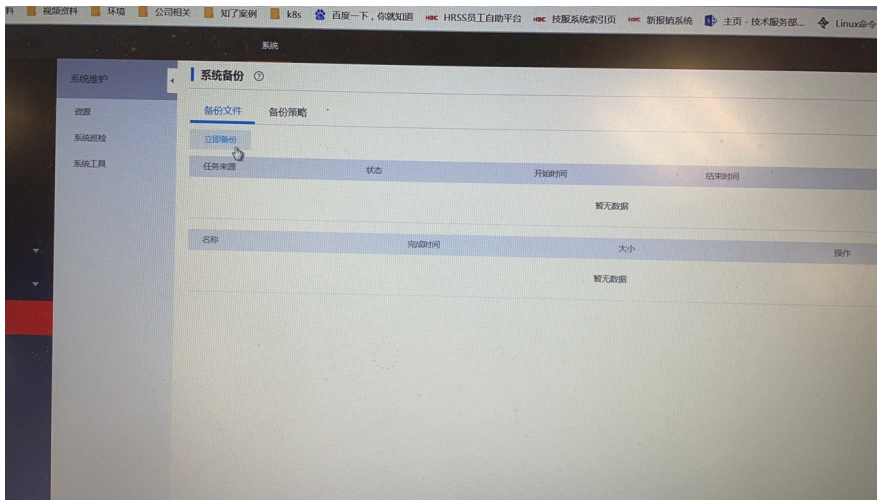
知 cloudos5103平台系统备份功能异常，且前台点击立即备份无反应

H3Cloud CloudOS 刘洋 2021-07-08 发表

组网及说明

无

问题描述



在平台点击备份功能没有反应，且无历史备份记录。

过程分析

组织架构一级根组织名字为中文导致，必须为英文才可以。

解决方法

cloudos5103版本一级根组织名称不能为中文，必须为英文。修改根组织名字为英文后立即解决。通过咨询研发，该问题在cloudos5103p01之后版本已经解决。

