



AP挂死问题处理经验案例

AP管理

软件相关

软件升级

陈铮

2017-02-13 发表

某医院局点工程师反馈x分ap存在挂死的情况，需要人为开关poe才能使ap注册上线工作。

1. 首先分析ap诊断，并没有发现异常信息，ac上则记录“software reboot”；
2. 由于配置了双机热备，而两边的AC配置并不一致，根据配置规范和公告，告知现场将双机配置统一并删除不必要的多余配置，配置修改之后观察现象一周问题又复线了，接着又根据经验和研发的建议分别排出了内存泄漏、加密流程、有线链路等软件问题；
3. 监控版本依然无法记录异常，又怀疑到APCPU异常复位、POE供电不稳定两个方面；
4. 经过排查，问题定位：交换机官方版本并不升级poe固件，现场交换机已使用5年，老的poe固件存在缺陷，无法对AP稳定供电导致AP重启AP重启过程中又由于交换机供电不稳定导致概率挂死。

ap重启和挂死问题最终通过升级交换机poe版本修改供电策略解决。

ap为什么会记录成软件重启：ap记录三类重启包括软件（如超时、内存泄漏）、硬件（power on）、watchdog，除此以外ap无法判断的重启都会归为软件重启（如cpu异常），4320i-x本身带cpuid对power on检测准确，硬件研发现场排查通过示波器发现ap重启时交换机poe并没有停止供电，电压维持在48V，电流微弱但没有间断，所以ap无法记录成power on，另一方面ap重启时由于poe输出的功率太小导致设备出现挂死。

AP重启类问题可以通过对比法排除内因后再观察外界因素，通过替换poe设备观察最后定为与poe模块