

知 某局点SecPath SSMS 服务器安全监测系统安装环境检查异常问题

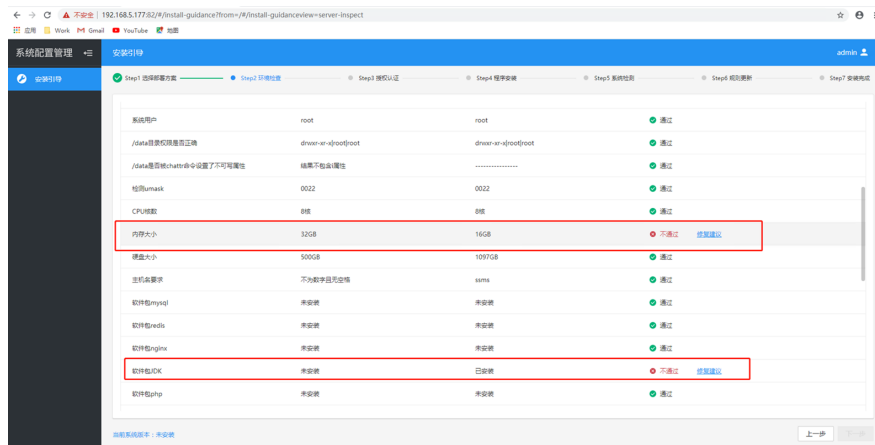
安全监测中心 徐猛 2021-07-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场在安装SSMS平台的时候，在step2 环境检查步骤中，存在如下两个报错。



过程分析

对于错误1:

内存大小检查不通过, 点击修复建议, 显示: 本系统运行至少需要32G内存, 如不通过, 请扩容服务器配置。和二线确认, 该产品内存大小是强制限制的, 必须要满足32GB.

内存大小	32GB	16GB	● 不通过	修复建议
修复建议	本系统运行至少需要32GB内存, 如不通过, 请扩容服务器配置			

对于错误2:

软件包JDK检查不通过, 点击修复建议, 显示: 该程序将在系统安装是自动包含, 如果服务器原先存在该服务器, 可能导致冲突问题, 请先卸载该程序。对于该提示一时没有找到解决办法。

软件包JDK	未安装	已安装	● 不通过	修复建议
修复建议	该程序将在系统安装时自动包含, 如服务器原先存在该程序, 可能导致冲突问题, 请先卸载该程序			

解决方法

针对问题1： 和二线确认，该产品内存大小是强制限制的，必须要满足32GB.

针对问题2：

由于该产品底层为centos系统的，查看百度博客：

<https://www.cnblogs.com/javabg/p/10332993.html>，按照其中给出的卸载JDK的方式做了操作卸载JDK后解决，操作记录如下：

```
[root@ssms ~]# java -version
bash: java: 未找到命令...
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]# which java
/usr/bin/which: no java in (/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/root/bin)
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]# cat /etc/profile | grep export
    export HISTCONTROL=ignoreboth
    export HISTCONTROL=ignoredups
export PATH USER LOGNAME MAIL HOSTNAME HISTSIZE HISTCONTROL
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]# rpm -qa |grep java
[root@ssms ~]# rpm -qa |grep gcj
[root@ssms ~]# rpm -qa |grep jdk
copy-jdk-configs-3.3-10.el7_5.noarch
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]# rpm -qa | grep java | xargs rpm -e --nodeps
rpm: 未给出要擦除的软件包
[root@ssms ~]# rpm -qa | grep java | xargs rpm -e --nodeps copy-jdk-configs-3.3-10.el7_5.noarch
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]# rpm -qa |grep jdk
[root@ssms ~]#
[root@ssms ~]#
```

上述操作完成后，对环境进行重新检查后正常。

