

## 知 ADCampus解决方案mac portal认证用户登录报错，提示“IP绑定失败”的经验案例

ADCampus解决方案 DR2000 路康 2021-07-11 发表

### 问题描述

mac portal认证重定向界面登录时提示“IP绑定失败”，采用微软dhcp服务器分配业务地址。

## 解决方法

排查dhcp服务器状态是否正常。

1. 查看iMC DHCP Plug服务状态是否正常运行。若未正常启动，可手动重启；若无法手动重启，则可能原因是更改了dhcp服务器密码，需要保证主备dhcp服务器和登录的管理员账户密码一致。操作步骤可参考如下所示：



