

关于网络长时间中断导致H3Cloud OS连接License Server异常的问题公告

王剑虎 2017-02-13 发表

【产品型号】

H3Cloud OS (云操作系统)
H3C License Server

【涉及版本】

H3Cloud OS E1131 - E1136H01版本(含)
License Server 随VCFC配套的E2180P07H01 版本(含)

【问题描述】

当H3Cloud OS与License Server之间的网络中断一段时间后，H3Cloud OS授权管理中概率性出现连接License Server失败的现象。



l 如果是使用H3Cloud OS自带的License Server，在主节点服务器上执行netstat -anp | grep 5555 | wc -l 返回值超过1020或者多次执行发现数值不停增加。

l 如果是使用独立的License Server，在License Server服务器上多次执行netstat -anp | grep 5555 | wc -l 返回值超过1020或者多次执行发现数值不停增加。

同时，出现此情况时，License Server上日志占用空间可能会很大，有可能导致磁盘空间占满。

【原因分析】

当H3Cloud OS与License Server的连接断开一段时间后，H3Cloud OS每分钟会发起一次连接，在重连时只完成了初始的TCP连接，H3Cloud OS上负责后续TLS连接的线程异常，整个连接尚未完成，又不断发起重连，导致License Server上的连接数超出规格。

License Server侧认为H3Cloud OS已经连接成功，每次重连都认为是一个新的连接，导致连接数不断增长，直至连接数占满。同时，日志文件的记录默认对于每一次客户端连接都有详细的记录，由于没有做日志等级的区分，时间长了有可能导致磁盘空间占满。在新主现版本中已经优化，对日志做了分类和开关。

【规避措施】

License Server侧操作：

(1) 执行ls -lh /opt/LicServer/log/，查看licmcore.log文件大小，如果该文件很大且占用磁盘大部分空间，则执行rm -rf /opt/LicServer/log/licmcore.log删除该日志文件。

```
[root@masternode log]# ls -lh /opt/LicServer/log/
total 92K
-rw----- 1 root root 53K Jan 4 18:53 licmcore.log
-rw----- 1 root root 15K Jan 4 18:52 licmcore_startup.log
-rw----- 1 root root 4.6K Jan 4 18:53 licmwebc.log
-rw-r--r-- 1 root root 4.7K Jan 4 18:53 licmwebj.log
-rw----- 1 root root 3.5K Jan 4 18:53 monitor.log
[root@masternode log]#
```

(2) 执行service licsscore restart重启license-server核心进程。

a) 如果出现重启失败现象，则将后台的licsscore进程杀掉。如下所示：

```
[root@masternode ~]# ps -ef | grep licsscore | grep -v grep
root    1028    1  0 Jan04 ?        00:00:06 /opt/LicServer/core/bin/licsscore
[root@masternode ~]# kill -9 1028
```

b) 启动licsscore进程。如下图所示：

```
[root@masternode ~]# service licsscore start
```

(3) 执行service licssmonitor restart重启license-server监控进程。

a) 如果出现重启失败现象，则将后台的licssmonitor进程杀掉。如下所示：

```
[root@masternode ~]# ps -ef | grep licssmonitor | grep -v grep
root    2895    1  0 Jan04 ?        00:00:15 /opt/LicServer/monitor/licssmonitor
[root@masternode ~]# kill -9 2895
```

b) 启动licssmonitor进程。如下图所示：

```
[root@masternode ~]# service licssmonitor start
```

H3Cloud OS侧操作：

(1) 重启coreapi容器，重启后会将连接释放。重启方法如下：

a) 在H3Cloud OS主节点上执行命令，查询coreapi容器名，查询方法如下：

```
[root@masternode ~]# /opt/bin/kubectl -s 127.0.0.1:8888 get pod
NAME                                READY    STATUS    RESTARTS   AGE
compcasfltw22zqrc-xig3q            1/1     Running   7           34d
coreapirc-nty68                      1/1     Running   0           2m
openstackrc-zfcnf                   1/1     Running   7           34d
parametcdrc-9vf7i                   1/1     Running   29          85d
portalrc-ue4v4                       1/1     Running   29          85d
postgresqlrc-lexss                  1/1     Running   17          67d
rabbitmqrc-4c7us                     1/1     Running   29          85d
rdbrc-yac1q                           1/1     Running   13          85d
webapprc-j0a89                       1/1     Running   7           35d
```

b) 重启coreapi容器，约30秒左右能重启完毕，重启过程中coreapi状态为“Terminating”，重启完成后变为“Running”为正常状态。

```
[root@masternode ~]# /opt/bin/kubectl --server=127.0.0.1:8888 stop pod coreapirc-rfcnt
pod "coreapirc-rfcnt" deleted
[root@masternode ~]# /opt/bin/kubectl -s 127.0.0.1:8888 get pod
NAME                                READY    STATUS    RESTARTS   AGE
compcasfltw22zqrc-xig3q            1/1     Running   7           34d
coreapirc-nty68                      1/1     Running   0           12s
coreapirc-rfcnt                      1/1     Terminating 30          85d
openstackrc-zfcnf                   1/1     Running   7           34d
parametcdrc-9vf7i                   1/1     Running   29          85d
portalrc-ue4v4                       1/1     Running   29          85d
postgresqlrc-lexss                  1/1     Running   17          67d
rabbitmqrc-4c7us                     1/1     Running   29          85d
rdbrc-yac1q                           1/1     Running   13          85d
webapprc-j0a89                       1/1     Running   7           35d
[root@masternode ~]#
```

(2) 在H3Cloud OS云管理平台授权管理中，重新连接License Server，即可连接成功。

【解决方案】

H3Cloud OS E1136H04及之后版本已经解决。