

关于iMC-EIA V7产品Windows场景UAM进程定时重启概率性重启失败问题的技术公告

iMC iMC UAM 罗孝晨 2021-07-12 发表

问题描述

公告类别	预警
操作要求	学习预防、补丁升级

【产品型号】

iMC-EIA

SDNAPP_AD_EIA

【涉及版本】

仅Windows场景涉及，涉及版本如下：

iMC-EIA 7.0 E0101 (含) 至iMC-EIA 7.3 E0510H24 (含) 所有版本

iMC-EIA 7.3 E0511 (含) 至iMC-EIA 7.3 E0611P11 (不含) 所有版本

iMC-EIA 7.3 E0612 (含) 至iMC-EIA 7.3 E0618 (不含) 所有版本

SDNAPP_AD_EIA 7.2 E0407 (含) 至SDNAPP_AD_EIA 7.3 E0514H03 (含) 所有版本

【问题描述】

iMC-EIA缺省每周日凌晨3点定时重启UAM进程用于释放服务器资源。Windows场景下存在概率性重启失败，导致认证失败。现该问题时UAM日志中会打印如下信息，且在03:00之后再无日志记录。

```
149 ** 2021-06-20 02:41:29.801 ; [WARN] ; [32180] ; getDirectConnectNasIP: Not found direct connect NASIP by ip: 10.33.228.252, nasport: 1677721'
150 ** 2021-06-20 02:41:29.860 ; [WARN] ; [33412] ; getDirectConnectNasIP: Not found direct connect NASIP by ip: 10.33.228.252, nasport: 1677721'
151 ** 2021-06-20 02:43:27.062 ; [WARN] ; [33552] ; macReg ; unknown dhcp stamp 1,3,6,15,31,33,43,44,46,47,119,121,249,252 for E4:54:E8:0B:FE:98
152 ** 2021-06-20 02:43:53.226 ; [WARN] ; [31504] ; getDirectConnectNasIP: Not found direct connect NASIP by ip: 10.33.228.252, nasport: 1677721'
153 ** 2021-06-20 02:47:56.472 ; [WARN] ; [33552] ; getDirectConnectNasIP: Not found direct connect NASIP by ip: 10.33.228.252, nasport: 1677721'
154 ** 2021-06-20 02:49:59.657 ; [WARN] ; [33600] ; macReg ; unknown dhcp stamp 1,121,3,6,15,114,119,252 for BA:41:A7:A4:2E:26.
155 ** 2021-06-20 02:50:45.049 ; [WARN] ; [4724] ; macReg ; unknown dhcp stamp 1,3,6,15,31,33,43,44,46,47,119,121,249,252 for F4:8E:38:B4:04:EF.
156 ** 2021-06-20 02:51:58.810 ; [WARN] ; [33552] ; getDirectConnectNasIP: Not found direct connect NASIP by ip: 10.33.228.252, nasport: 1677721'
157 ** 2021-06-20 02:52:04.352 ; [WARN] ; [32364] ; macReg ; unknown dhcp stamp 1,121,3,6,15,114,119,252 for BA:41:A7:A4:2E:26.
158 ** 2021-06-20 02:52:18.046 ; [WARN] ; [32696] ; macReg ; unknown dhcp stamp 1,3,6,15,31,33,43,44,46,47,119,121,249,252 for F4:54:E8:0B:FE:98.
159 ** 2021-06-20 02:55:27.039 ; [WARN] ; [33568] ; macReg ; unknown dhcp stamp 1,3,6,15,31,33,43,44,46,47,119,121,249,252 for E4:54:E8:0B:FE:98.
160 ** 2021-06-20 02:56:00.066 ; [WARN] ; [31496] ; getDirectConnectNasIP: Not found direct connect NASIP by ip: 10.33.228.252, nasport: 1677721'
161 ** 2021-06-20 03:00:00.135 ; [WARN] ; [28328] ; uam ; Restart weekly.
162 ** 2021-06-20 03:00:00.446 ; [WARN] ; [32748] ; uam ; A guaranteed quit.
163
```

原因分析

【原因分析】

Windows场景下UAM进程定时重启时，会调用Windows操作系统exit函数进行退出，等待资源回收（I/O资源，数据库连接资源等），系统释放UAM占用资源。Windows操作系统概率性出现无法将UAM进程完全退出，导致在任务管理器中UAM进程的线程数量存在残留1。由于Windows操作系统中存在残留UAM进程没有清理，导致新UAM启动失败，不能进行正常认证。

规避措施/解决方案

【规避措施 / 解决方案】

规避措施：在Windows任务管理器中结束线程数为1的UAM进程，如下图所示：



解决方案：

EIA版本进行更新，采用微软提供的ntsd命令对UAM进程进行强制退出，确保UAM正常运行。

- (1) iMC-EIA 7.0 E0101 (含) 至iMC-EIA 7.2 E0411H24 (含) 范围内建议升级至iMC-EIA 7.2 E0411H25版本 (该版本计划7月16日发布)。
- (2) iMC-EIA 7.3 E0501 (含) 至iMC-EIA 7.3 E0510H22 (含) 范围内建议升级至iMC-EIA 7.3 E0510H23版本 (该版本计划7月16日发布)。
- (3) iMC-EIA 7.3 E0511 (含) 至iMC-EIA 7.3 E0611P11 (不含) 范围内建议升级至iMC-EIA 7.3 E0611P11版本 (已发布)
- (4) iMC-EIA 7.3 E0612 (含) 至iMC-EIA 7.3 E0618 (不含) 范围内建议升级至iMC-EIA 7.3 E0618版本 (已发布)
- (5) SDNAPP_AD_EIA 7.2 E0407 (含) 至SDNAPP_AD_EIA 7.3 E0511H17 (含) 所有版本建议升级至SDNAPP_AD_EIA 7.3 E0511H18版本 (该版本计划7月16日发布)。
- (6) SDNAPP_AD_EIA 7.3 E0512 (含) 至SDNAPP_AD_EIA 7.3 E0514H03 (含) 所有版本建议升级至SDNAPP_AD_EIA 7.3 E0514H04版本 (该版本计划7月23日发布)。

