

知 某局点UIS集权管理节点web页面点击存储菜单栏后提示未知错误的问题处理
经验案例

云硬盘 徐猛 2021-07-22 发表

组网及说明

设备型号：H3C UIS-Cell 6000 三节点集群部署，版本 E0720

问题描述

问题描述：现场反馈前台存储按钮，点击后会提示未知错误，只有上周五部署了亚信安全的操作，然后一直到出现报错之前都是正常能打开的。然后发现存储功能无法配置了。但是故障时现场现有业务正常，集群业务也正常。故障现象如下



过程分析

(1) 点击存储故障，初步怀疑是否分布式存储出了故障，但是查看ceph -s，发现健康状态是正常的。

```
[root@HXTY-UIS-001 ~]#  
[root@HXTY-UIS-001 ~]# ceph -s  
cluster:  
  id:      ca9b0046-0ea5-4621-ae94-7143495346a9  
  health: HEALTH_OK  
  
services:  
  mon: 3 daemons, quorum HXTY-UIS-001,HXTY-UIS-002,HXTY-UIS-003  
  mgr: HXTY-UIS-002(active), standbys: HXTY-UIS-003, HXTY-UIS-001  
  osd: 18 osds: 18 up, 18 in  
  
data:  
  pools: 2 pools, 2048 pgs  
  objects: 677K objects, 2613 GB  
  usage: 8685 GB used, 123 TB / 131 TB avail  
  pgs: 2046 active+clean  
       2 active+clean+scrubbing  
  
io:  
  client: 2295 KB/s rd, 862 KB/s wr, 75 op/s rd, 97 op/s wr  
  
[root@HXTY-UIS-001 ~]#
```

(2) 尝试重启管理服务测试 supervisorctl restart onestor-peon，发现重启后故障依旧。

```
[root@HXTY-UIS-001 ~]# ceph health detail  
HEALTH_OK  
[root@HXTY-UIS-001 ~]#  
[root@HXTY-UIS-001 ~]# super  
supermin5 supervisorctl supervisord  
[root@HXTY-UIS-001 ~]# supervisor  
supervisorctl supervisord  
[root@HXTY-UIS-001 ~]# supervisorctl restart onestor-peon  
onestor-peon: stopped  
onestor-peon: started  
[root@HXTY-UIS-001 ~]#
```

(3) 最后对前台的apache服务后正常。

```
[root@HXTY-UIS-001 ~]#  
[root@HXTY-UIS-001 ~]# systemctl restart apache2.service
```

解决方法

对前台的apache服务后正常。

