



V7替换V5设备后L2TP拨号失败

L2TP VPN

杨凌轩

2021-07-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场V7的MSR 3600替换 V5的MSR3010设备做LNS拨号L2TP，发现替换之后L2TP拨号异常，只能上线部分用户。

过程分析

确认问题之后立即分析，现场是运营商作为LAC的L2TP拨号模式，对比V5V7前后配置未发现异常。查看dis ppp access-user user-type lns存在部分上线用户，也能够获取地址，访问内网资源。说明基础配置是没有问题。

```
[H3c]dis ppp access-user user-type lns
Interface Username MAC address IP address IPv6 address IPv6 PDPrefix
VA16
VA19
VA22
VA25
VA28
VA31
VA34
VA37
VA40
VA43
VA46
VA49
VA52
VA55
VA58
VA61
VA64
VA67
VA70
VA79
VA82
VA85
VA94
```

进一步debug L2TP all\debug ppp all发现未上线的用户为正常携带用户名属性

*Jul 19 18:24:45:470 2021 H3C RADIUS/7/PACKET:

```
User-Name=""
User-Password=*****
Service-Type=Framed-User
Framed-Protocol=PPP
NAS-Identifier="H3C"
NAS-Port=335872
NAS-Port-Type=Virtual
NAS-Port-
Calling-Station-
Acct-Session-
Tunnel-Client-Endpoint:0="175.167.151.227"
Tunnel-Server-Endpoint:0="221.212.251.142"
NAS-IP-Address=192.168.1.100
H3c-Product-
H3c-Nas-Startup-Timestamp=1626718145
```

*Jul 19 18:24:45:471 2021 H3C RADIUS/7/PACKET:

```
01 4d 00 ed 89 7d e5 6a f0 5a 78 06 05 a8 d3 07
06 d4 85 73 02 12 96 83 aa 3d 5b fc e8 ff 97 bd
d6 a3 96 8b fb 00 06 06 00 00 00 02 07 06 00 00
00 01 20 05 48 33 43 05 06 00 05 20 00 3d 06 00
00 00 05 57 28 73 6c 6f 74 3d 36 35 35 33 35 3b
73 75 62 73 6c 6f 74 3d 30 3b 70 6f 72 74 3d 38
32 3b 76 6c 61 6e 69 64 3d 30 3b 1f 11 38 36 31
34 30 30 30 37 36 37 31 35 31 39 34 2c 28 30 30
30 30 30 30 35 32 30 32 31 30 37 31 39 31 38
32 34 34 35 30 30 30 30 34 37 37 30 30 31 30
30 33 31 38 42 12 01 31 37 35 2e 31 36 37 2e 31
35 31 2e 32 32 37 43 12 01 32 32 31 2e 32 31 32
2e 32 35 31 2e 31 34 32 04 06 c0 a8 01 64 1a 13
00 00 63 a2 ff 0d 48 33 43 20 4d 53 52 33 36 31
30 1a 0c 00 00 63 a2 3b 06 60 f5 bf c1
```

查看debug中存在传输窗口填满，报文缓存的报错

TunnelID=1629: Packet cached, because the transmit window was full.

进一步沟通确认终端并发上线数量在600左右，怀疑因为并发上线过多导致

解决方法

优化命令解决

l2tp virtual-template *template-number* **va-pool** *va-volume*

V7设备不存在默认VA池，当大量用户并发上线会导致资源不足无法上线，建议类似场景添加va-pool配置，池的值建议略大于用户最大并发数量即可，过大的va-pool会占用过多内存

