

知 某局点workspace提示“服务器暂时无法启动云桌面，请联系管理员”的经验案例

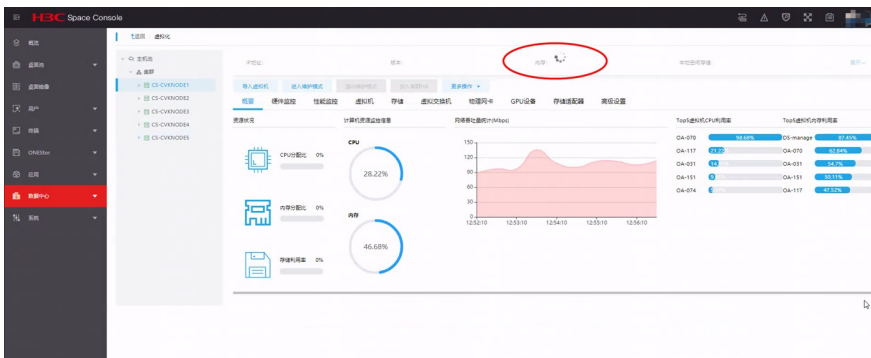
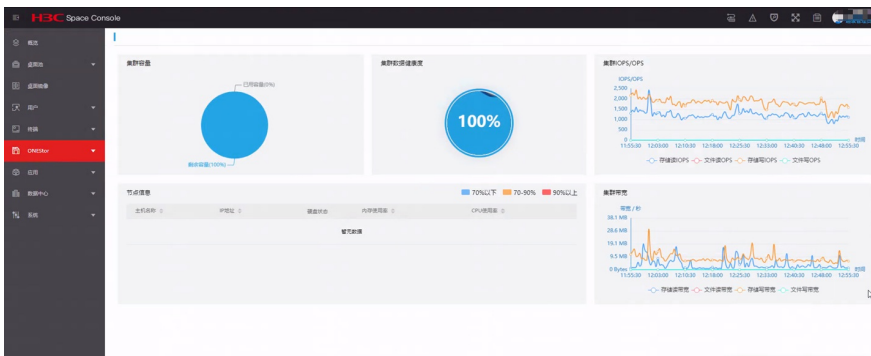
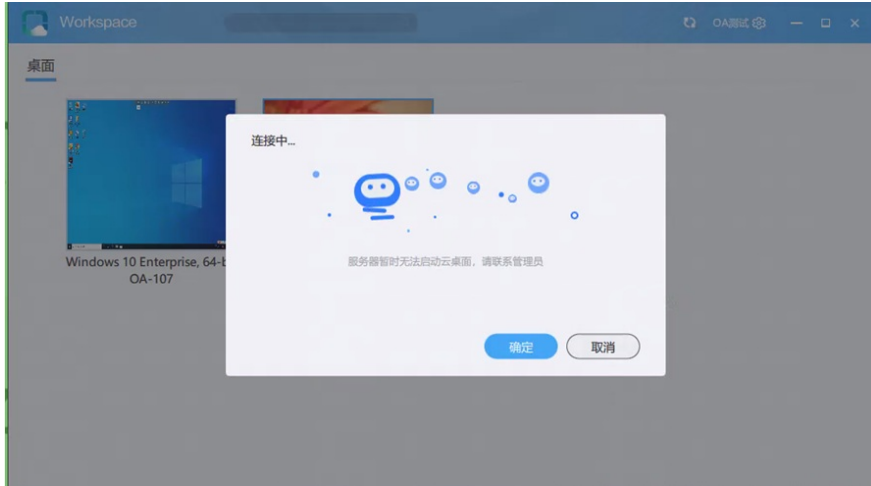
叶靖 2021-07-29 发表

组网及说明

不涉及。

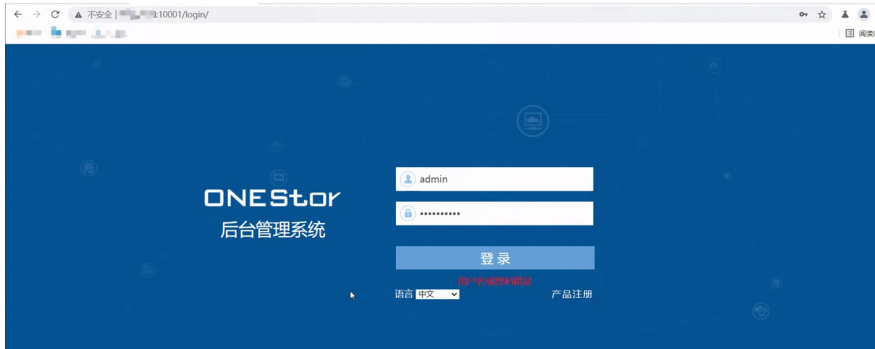
## 问题描述

某局点部署的我司的workspace服务，目前无法启动云桌面，提示“服务器暂时无法启动云桌面，请联系管理员”，然后进入平台看到onstor 里面显示没有节点信息，但是进入到Space Console底层显示集群数据健康度为100%，点击虚拟化里面节点也是一直转圈。



## 过程分析

这种情况建议先看下是不是后台调用了onestor的接口。可以测试下ip:10001是不是能打开。如果能打开页面，说明onestor的接口被调用，需要关闭。



经测试，ip:10001能打开onestor的管理页面，说明onestor的接口被调用。

## 解决方法

需要关闭调用onestor的接口，具体操作如下：

ssh到主节点后台

```
cd /tmp
```

```
Type 'exit' to return to the management console.  
[root@CS-CURNODE1 ~]# cd /tmp
```

```
rm -rf use_onestor_auth
```

```
[root@CS-CURNODE1 tmp]# rm -rf use_onestor_auth
```

删除之后，通过systemctl restart tomcat8.service命令重启下tomcat8即可。

