

知 AP异常离线链路排查方法

AP管理 陈少华 2017-03-08 发表

某局点客户反映AP出现异常掉线问题，AP概率性随机掉线，AP位置不确定。客户反馈之前有几个AP存在掉线情况，经过在poe接入交换机up/down端口恢复，近期又持续复现，且AP不固定，所属楼层不固定。

```
%Jan 21 11:05:58:989 2016 CY2A-WXYH-AC-1 PORTSEC/5/PORTSEC_VIOLATION: -IfName=WLAN-DBSS2:7258-MACAddr=28:B2:BD:A9:0A:4C-VlanId=997-IfStatus=Up; Intrusion detected.
```

```
%Jan 21 11:05:58:990 2016 CY2A-WXYH-AC-1 LWPS/6/LWPS_AP_DOWN: Connection with AP 22-30-1-ap goes down by reason of Neighbor Dead Timer Expire.
```

1. 在AC上查看离线的AP，在AC串口命令行中ping 离线AP的IP地址。
 2. 如果ping离线的AP延时在200ms以上，而其他在线AP延时小于20ms，则证明链路存在异常
 3. 如果ping不通离线AP的IP地址，则要到AP端查看这些AP是否供电正常，是否为POE48V供电，观察AP的指示灯状态显示是否正常。绿色呼吸状态为2.4G射频接口有客户端在线，蓝色呼吸状态为5G 射频接口有客户端在线。橙色常亮为设备初始化异常，1Hz闪烁为以太网口或射频口异常（以太网接口down或检测不到射频接口等），详细区分请参考无线接入点安装指导书-附录A 指示灯章节说明，此外还要检查POE模块两端的网线是否正常。
 4. 找一台PC连接在接入交换机上（离线AP连接的那台接入交换机），PC配置一个和离线AP在一个网段的IP地址，用PC去ping AC的IP地址，如果ping不通或是延时很大，则证明链路有问题
 5. 如果用该PC去ping AC的IP地址，ping包正常，供电也正常，则使用串口线接在AP的端，使用超级终端的默认设置，进入AP的串口输入dis ver，如果显示的版本号是否和AC对应的AP隐藏版本号一样，则证明没有升级，然后输入dir，如果显示“XXXXXXX_fat.bin”，证明为胖AP，则AP不会上线，如果为“XXXXXXX_fit.bin”，则是瘦AP正确。
 6. 收集AC诊断信息，使用“标杆的神奇”维护大全-诊断信息分析工具，手动导入诊断文件，查看接口报文信息是否异常。
 7. 请收集如下信息，拨打400-800-0504，协同定位处理。
- 上述步骤的执行结果:设备的配置文件、日志信息、告警信息。

AP异常下线问题定位建议优先排查有线侧网络问题，排除链路震荡引发AP下线。再确定是否是我司无线AC设备故障问题。