



某局点WA6320 AP无法注册上线问题排查

AP管理

刘文峰

2021-07-31 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点新增了一批无线WA6320 的AP需要注册上线，但是配置完之后，发现只能上线两个AP，其他的无法上线成功。

过程分析

现场能上线两台，说明AC的配置和版本已基本无问题，排查其他AP也都能获取到地址，也能ping通AC，网络连通性无问题，让现场反馈debug信息查看，发现设备提示AP license 不够，但是跟客户确认已注册足够的license，怀疑是license 出了问题。

```
<H3C>%Jul 16 15:09:24:614 2021 H3C APMGR/6/APMGR_LOG_NOLICENSE: AP failed to come online: No license: MAC address=b044-1443-12a0
```

```
<H3C>%Jul 16 15:09:28:246 2021 H3C APMGR/6/APMGR_LOG_NOLICENSE: AP failed to come online: No license: MAC address=7450-4eed-4c80
```

通过dis wlan ap all 查看只有2个可用的license，怀疑是ak文件有问题。通过dis license 查看，发现有个授权文件是in use，但是没有识别出来是ap的管理license，怀疑现场的ak文件丢失了，导致不可用

。

```
=====display wlan ap all=====
```

Total number of APs: 10

Total number of connected APs: 2

Total number of connected manual APs: 2

Total number of connected auto APs: 0

Total number of connected common APs: 2

Total number of connected WTUs: 0

Total number of inside APs: 0

Maximum supported APs: 256

Remaining APs: 254

Total AP licenses: 2

Local AP licenses: 2

Server AP licenses: 0

Remaining local AP licenses: 0

```
<H3C>dis license
```

Slot 1:

cfa0:/license/xxx.ak

Feature: -

Product Description: -

Registered at: 2021-07-14 16:28:39

License Type: Permanent

Current State: In use

解决方法

后续排查确认发现是license 目录下ak文件已丢失，指导客户重新上传ak文件，然后重启设备，问题解决。

