

知 为什么有些S5130S-28P-EI无法降级到低版本使用

软件问题

其他硬件相关

张文宁

2021-08-05 发表

问题描述

降级一直卡在system is starting界面，待十几分钟后，会有内核启动的回显Kernel init in sequence 0x2000 f
unction 0xb037168c is still starting for in 15 minutes，继续等待仍无果。

解决方法

目前主推的H1型号设备采用的是新的flash，不支持降级使用，需要R6328及以上版本才能支持。

版本说明书有明确标注如下：

2.2 S5130S_EI-CMW710-R6328版本硬件特性变更说明

新增如下机型：

- LS-5130S-20P-EI-H1
- LS-5130S-28P-EI-H1
- LS-5130S-28S-EI-H1
- LS-5130S-52P-EI-H1
- LS-5130S-52S-EI-H1
- LS-5130S-28P-PWR-EI-H1
- LS-5130S-28S-PWR-EI-H1

判断方法如下：

1.display device manuinfo中PRODUCT_ID 带H1的是新flash，不带H1的是老flash。

2.BOM编码为9801A12L的是老flash，BOM编码为9801A2SH是新的flash。

解决方法：

1. 升级R6328及以上的版本使用。（推荐）
2. 现场新到货，可以联系售前市场更换非H1型号设备解决。（不保证老款仍有供应）

