

知 某局点WX5540H NTP时钟同步不准问题处理经验案例

NTP 孟普 2017-03-12 发表

某地运营商局点，机房内设备的时间都是通过NTP同步同一个服务器的时钟，但是发现一台WX5540H的时间与其他设备的时间相差两分钟。

无

1.查看设备关于NTP Client的配置,没有问题;

#

```
ntp-service enable
ntp-service unicast-server 65.X.X.13 source Route-Aggregation11.900
ntp-service unicast-server 202.X.X.101 priority source Route-Aggregation11.900
```

#

2.查看NTP客户端的时钟同步状态，发现已经和服务器同步：

```
<>dis ntp-service status
```

Clock status: synchronized

Clock stratum: 3

System peer: 202.X.X.101

Local mode: client

Reference clock ID: 202.X.X.101

Leap indicator: 00

Clock jitter: 0.024826 s

Stability: 0.000 pps

Clock precision: 2^-17

Root delay: 0.57983 ms

Root dispersion: 39146.78638 ms

Reference time: dc667495.d9a5dcb0 Fri, Mar 3 2017 11:27:17.850

3.查看NTP会话,发现会话也建立正常;

```
<> display ntp-service sessions
```

```
source      reference      stra reach poll  now offset  delay disper
```

```
[5]65.X.X.13      INIT      16  0  64  - 0.0000 0.0000 0.0000
```

```
[12345]202.X.X.101    85.X.X.100 2  255 64  41  -28653 21.9271 5.2490
```

Notes: 1 source(master), 2 source(peer), 3 selected, 4 candidate, 5 configured.

Total sessions: 2

4.再次检查所有与时钟相关的配置，发现里面有一条配置如下：

```
clock protocol none
```

删除此命令等待一段时间后该设备的系统时间与时钟源的时间正常同步。

系统默认通过NTP协议获取系统时间，当我们配置clock protocol none，表示通过本地时钟源获取系统时间。

如果设备做了NTP Client的相关配置后，设备仍然会跟NTP服务器正常建立会话，设备仍然会同步服务器的时间，但是并不启用，仍然使用本地时间。所以在以后排查NTP问题时一定要确保设备工作在NTP的服务模式下。