

知 iMC &U-Center imccimdm进程启动失败报错“进程启动未知错误”问题经验案例

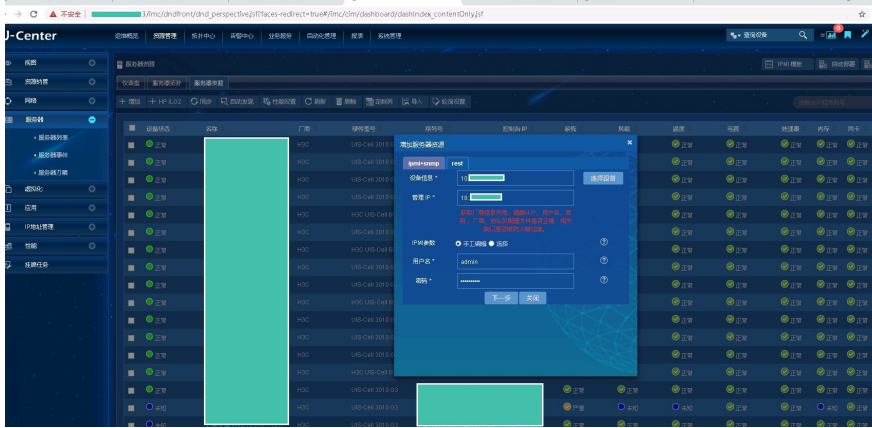
SSA 潘韬略 2021-08-09 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

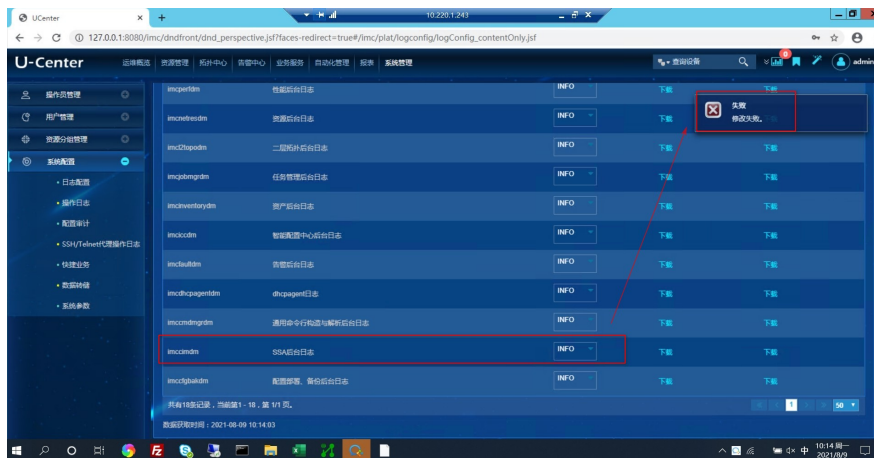
某局点反馈SSA纳管服务器时无法增加，但是通过ipmitool工具测试连接对于的服务器是没问题的，说明问题出在iMC&U-Center 侧；接着查看后台SSA相关进程，发现和SSA有关的imccimdm等相关的5个进程全部报错“进程启动未知错误”。



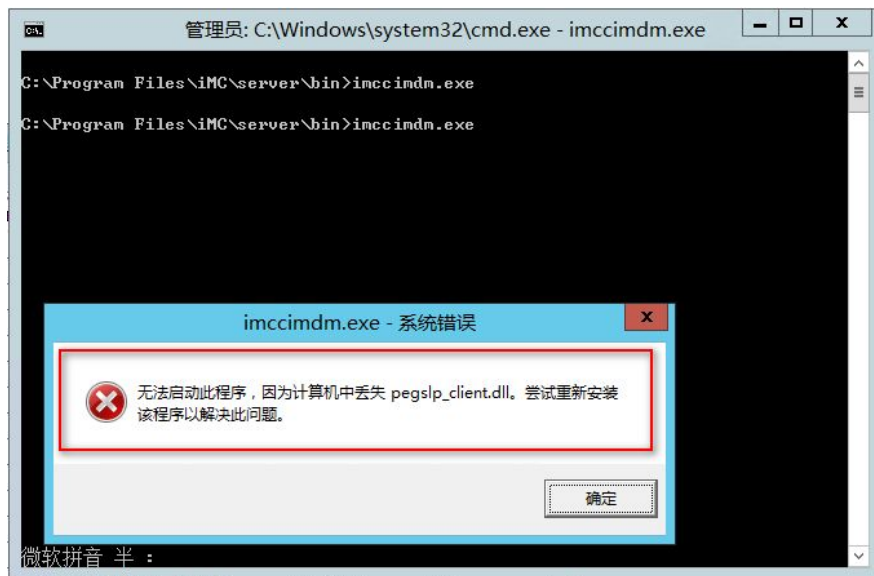
进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
dbman.exe	已经启动	本机	0	9,264	2021-07-13 12:25:23	核心进程	自动
imcacldm.exe	已经启动	本机	0	19,712	2021-07-13 12:25:41	可管理进程	自动
imcagndm.exe	已经启动	本机	0	103,156	2021-07-13 12:25:35	可管理进程	自动
imcbndm.exe	已经启动	本机	0	17,964	2021-07-13 12:25:39	可管理进程	自动
imccfghalddm.exe	已经启动	本机	0	18,872	2021-07-13 12:25:31	可管理进程	自动
imccimdm.exe	进程启动未知错误...	本机	0	0	0	可管理进程	自动
imccimdm01.exe	进程启动未知错误...	本机	0	0	0	可管理进程	自动
imccimdm02.exe	进程启动未知错误...	本机	0	0	0	可管理进程	自动
imccimdm03.exe	进程启动未知错误...	本机	0	0	0	可管理进程	自动
imccimdm04.exe	进程启动未知错误...	本机	0	0	0	可管理进程	自动
imccindmgrdm.exe	已经启动	本机	0	18,220	2021-07-13 12:25:30	可管理进程	自动
imcdhpagendm.exe	已经启动	本机	0	15,236	2021-07-13 12:25:34	可管理进程	自动
imcfsulldm.exe	已经启动	本机	0	27,932	2021-07-13 12:25:30	可管理进程	自动
imccicdm.exe	已经启动	本机	0	16,388	2021-07-13 12:25:32	可管理进程	自动
imcinventorydm.exe	已经启动	本机	0	17,428	2021-07-13 12:25:32	可管理进程	自动
imcjobmgrdm.exe	已经启动	本机	0	17,128	2021-07-13 12:25:30	可管理进程	自动
imcl1topodm.exe	已经启动	本机	0	23,876	2021-07-13 12:25:29	可管理进程	自动
imclocateadm.exe	已经启动	本机	0	22,840	2021-07-13 12:25:53	可管理进程	自动
imclocateengdm.exe	已经启动	本机	0	22,008	2021-07-13 12:25:52	可管理进程	自动
imcnetresdm.exe	已经启动	本机	0	52,704	2021-07-13 12:25:29	可管理进程	自动
imcperfadm.exe	已经启动	本机	0	30,296	2021-07-13 12:25:30	可管理进程	自动
imcsladm.exe	已经启动	本机	0	21,596	2021-07-13 12:25:38	可管理进程	自动
imcsladmservar.exe	已经启动	本机	0	18,604	2021-07-13 12:25:30	可管理进程	自动

## 过程分析

1、部署监控代理提示“进程启动未知错误”，现场修改日志级别时发现修改失败，并且iMC\server\conf\log目录下也没有对应时间的imccimdm的日志；

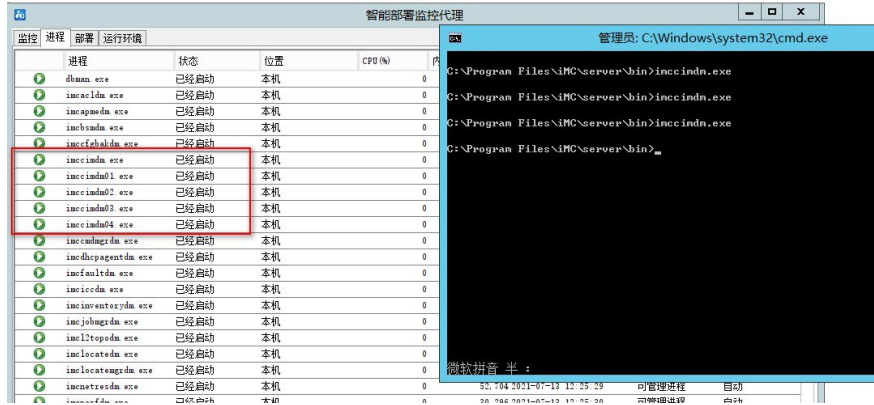


2、对于搜集不到日志的情况，可以通过后台cmd命令行的方式尝试后重启进程，看看直接回显报错提示信息，根据下图可以看到，对应进程启动失败报错缺失pegspl\_client.dll文件导致：



## 解决方法

从其他同版本环境中iMC\server\bin目录下拷贝pegsplp\_client.dll文档到现场环境对应目录下，然后重新启动对应进程即可启动成功



PS：现场反馈说iMC环境中装有杀毒软件，iMC环境建议专机专用，并且因为杀毒软件有时会误杀iMC文件导致环境异常，故建议iMC环境不安装杀毒软件，或者把iMC的所有目录加到白名单当中。

