



# EIA认证成功后12min掉线

iMC

汤祺 2021-08-11 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

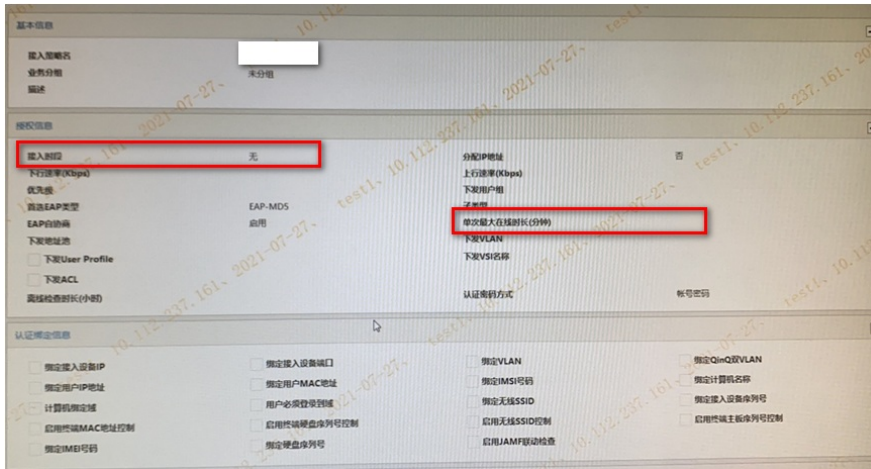
现场使用EIA进行认证，认证成功后达到12分钟左右就会掉线，接入明细中下线原因为session-timeout

帐号名	用户名	登录名	服务名	接入开始时间	接入时长	用户IP地址
				2021-07-27 10:39:57	12分钟1秒	
				2021-07-27 10:27:55	12分钟1秒	
				2021-07-27 10:27:49	0秒	
				2021-07-27 10:15:48	12分钟1秒	
				2021-07-27 10:15:38	1秒	
				2021-07-27 10:03:37	12分钟1秒	
				2021-07-27 09:29:52	12分钟1秒	
				2021-07-27 09:17:50	12分钟1秒	
				2021-07-26 21:57:10	1分钟13秒	
				2021-07-26 21:45:04	12分钟1秒	
				2021-07-26 21:44:40	4秒	
				2021-07-26 21:32:18	12分钟1秒	
				2021-07-26 21:19:43	12分钟1秒	
				2021-07-26 21:17:56	1分钟44秒	
				2021-07-26 21:01:49	12分钟1秒	
				2021-07-26 20:49:47	12分钟1秒	
				2021-07-26 20:28:38	12分钟1秒	

接入明细详细信息	
基本信息	
帐号名	
服务名	
登录名	
接入信息	
接入开始时间	2021-07-27 09:17:50
接入时长	12分钟1秒
设备名称	
设备序列号	
设备子编号	
端口描述	
IMSI号码	
下行IP地址	
外置VLAN ID	
NAS ID	
用户IP地址	
设备NAT IP地址	
代理类型	
终端类型	
终端操作系统	
硬盘序列号	
用户姓名	
用户分组	
接入策略名	
接入详情时间	2021-07-27 09:29:51
下线原因	Session Timeout (用户余额不足或到达接入时限制中止会话)
设备IP地址	
设备编号	
设备端口	
设备接口	
上行IP地址	
VLAN ID/内网VLAN ID	
无线SSID	
Windows 域	
用户MAC地址	
客户端版本	
计费会话标识	
终端厂商	
IMEI号码	
手机号码	

## 过程分析

1、检查该接入账号接入策略中是否设置了单次最大在线时长参数以及接入时段，如图显示接入时段未设置，且单次最大在线时长也未设置。



2、查看复现时候的UAM的debug日志，通过日志可看出2号报文和5号报文里EIA下发的session-timeout属性值为0，导致设备以为会话时间结束，从而发送计费结束报文，导致终端下线

```
%% 2021-07-27 09:17:50.279 ; [LDBG] ; [10988] ; LAN ; test1 ; 2 ; ; X6Nt6oQF ; Send message attribute list:
```

```
Code = 2 ID = 217:
```

```
User-Name(1) = ..bGlcHRhWP3cuRUhnLgRwfoScVmw= test1
```

```
Service_Type(6) = 2
```

```
State(24) = X6Nt6oQF
```

```
Class(25) = X6Nt6oQF
```

```
Termination-Action(29) = 0
```

```
Session-Timeout(27) = 0
```

```
Acct-Interim-Interval(85) = 600
```

```
hw_User_Notify(61) =
```

```
IF_PROXY = 0
```

```
IF_DOUBLE_NETCARD = 0
```

```
IF_IE_PROXY = 0
```

```
FRAMED_IP_SET_MODE = 0
```

```
IF_CHECK_MODIFY_MAC = 0
```

```
IF_CHECK_SAME_MAC = 0
```

```
EIA_DETAIL_VERSION = R003B05D028SP01
```

```
EAD_EVENT_SEQ_ID = X6Nt6oQF
```

```
%% 2021-07-27 09:17:50.483 ; [LDBG] ; [25328] ; LAN ; 016916 ; 5 ;
```

```
6d1d8046f2694504b41b35ef47c42395 ; ln2LdWhH ; Send message attribute list:
```

```
Code = 5 ID = 234:
```

```
Session-Timeout(27) = 0
```

3、查看EIA【接入策略】/【业务参数配置】/【系统配置】中设置的最大会话时长，默认是86400，若修改为0后，EIA下发给设备的session-timeout就为0，导致终端下线，此处可修改为默认86400

用户 > 接入策略管理 > 业务参数配置 > 系统配置 > 系统参数配置

解决方法

修改【接入策略】/【业务参数配置】/【系统配置】中设置的最大会话时长为86400<sup>5</sup>，重新认证上线后，终端恢复正常。

流量统计单位(字节) *	3	最大会话时长(秒) *	0
客户策略破解	禁用	剩余流量单位(字节) *	1
双机设备	禁用	认证失败阈值 *	10
用户认证攻击	禁用	NAS控制端口号 *	1812
用户名前缀转换方式	后缀	用户认证防攻击等待时长(分钟) *	15
无效客户端自动加入黑名单	禁用	用户名强制下线	禁用
客户端保护密码		MAC认证用户不存在记录失败日志	是
用户认证的真相模式	禁用	确认密码	
动态密码长度 *	4	接入明密零点切换	禁用
短信验证码后再次上线	禁用	短信验证码有效期(分钟) *	5
用户名后缀处理方式	是	客户端IP地址冲突检测	禁用
认证出网数据异常时报文处理方式	固定认证拒绝报文		
下发Session Timeout属性	都下发		
<input checked="" type="checkbox"/> 检查帐号与证书中的属性	<input checked="" type="checkbox"/> 主题-CN <input checked="" type="checkbox"/> 主题-Email <input checked="" type="checkbox"/> 主题备用名-DNS <input checked="" type="checkbox"/> 主题备用名-UPN		

版权所有 © 2007-2018 新华三技术有限公司，保留一切权利。

