



Worpsapce VDI场景连入桌面后鼠标一直转圈

惠雅筠 2021-08-14 发表

组网及说明

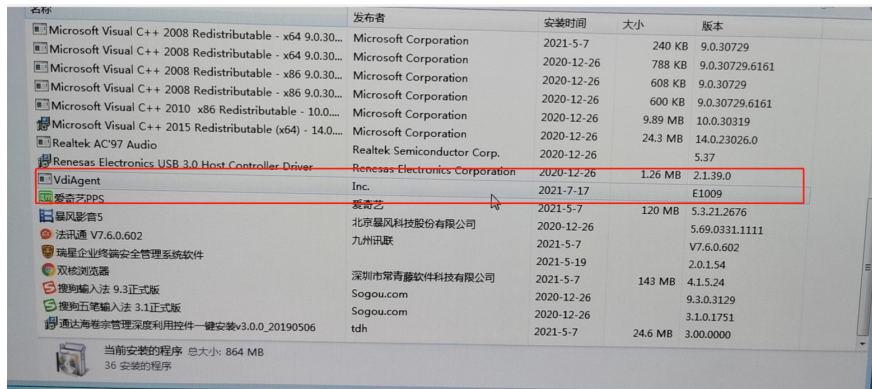
不涉及

问题描述

Worksapce VDI场景连入桌面后鼠标一直转圈，但可正常点击使用。

过程分析

1、在控制面板查看虚拟机agent版本与管理平台是否一致。



名称	发布者	安装时间	大小	版本
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30...	Microsoft Corporation	2021-5-7	240 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30...	Microsoft Corporation	2020-12-26	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30...	Microsoft Corporation	2020-12-26	608 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0...	Microsoft Corporation	2020-12-26	600 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14.0...	Microsoft Corporation	2020-12-26	9.89 MB	10.0.30319
Realtek AC'97 Audio	Realtek Semiconductor Corp.	2020-12-26	24.3 MB	14.0.23026.0
Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Driver	Renesas Electronics Corporation	2020-12-26	1.26 MB	2.1.39.0
VdiAgent	Inc.	2021-7-17		E1009
爱奇艺PDS	爱奇艺	2021-5-7	120 MB	5.3.21.2676
暴风影音5	北京暴风科技股份有限公司	2020-12-26		5.69.0331.1111
法讯通 V7.6.0.602	九州讯联	2021-5-7		V7.6.0.602
瑞星企业终端安全管理系统软件		2021-5-19		2.0.1.54
双核浏览器	深圳市聚青藤软件科技有限公司	2021-5-7	143 MB	4.1.5.24
搜狗输入法 9.3正式版	Sogou.com	2020-12-26		9.3.0.3129
搜狗五笔输入法 3.1正式版	Sogou.com	2020-12-26		3.1.0.1751
通达海案件管理深度利用控件-一键安装v3.0.0_20190506	tdh	2021-5-7	24.6 MB	3.00.0000

2、进入任务管理器查看进程pid，排查是否有进程pid在不停变化。



名称	PID	状态	用户名	CPU	内存(活动...	UAC 虚拟化
csrss.exe	38232	正在运行	SYSTEM	00	1,172 K	不允许
ctfmon.exe	9524	正在运行	h23220	00	4,716 K	已禁用
DamAgent.exe	16576	正在运行	SYSTEM	00	1,212 K	不允许
DamAgentTray.exe	34820	正在运行	h23220	00	368 K	不允许
DAX3API.exe	5684	正在运行	SYSTEM	00	264 K	不允许
DAX3API.exe	33744	正在运行	SYSTEM	00	284 K	不允许
dllhost.exe	11168	正在运行	h23220	00	4,472 K	不允许
dllhost.exe	12816	正在运行	h23220	00	1,756 K	已禁用
dwm.exe	40316	正在运行	DWM-6	00	54,820 K	已禁用
esif_uf.exe	5748	正在运行	SYSTEM	00	464 K	不允许
ETDService.exe	3368	正在运行	SYSTEM	00	236 K	不允许
Everything.exe	4624	正在运行	h23220	00	36 K	已禁用
Everything.exe	9916	正在运行	h23220	00	53,124 K	不允许
explorer.exe	35932	正在运行	h23220	00	47,648 K	已禁用
explorer.exe	39968	正在运行	h23220	00	7,220 K	已禁用
fastpdf.exe	36368	正在运行	h23220	00	4,484 K	不允许
fcag.exe	21680	正在运行	h23220	00	56,180 K	已禁用
fcags.exe	5888	正在运行	SYSTEM	00	8,688 K	不允许
fcagswd.exe	7796	正在运行	SYSTEM	00	9,400 K	不允许
fcagte.exe	38688	正在运行	h23220	00	3,188 K	已禁用
fcagte.exe	14472	正在运行	h23220	00	4,196 K	已禁用
fcagte.exe	25164	正在运行	h23220	00	3,416 K	已禁用
filezilla.exe	29724	正在运行	h23220	00	2,540 K	已禁用

解决方法

- 1、升级或重新安装agent。
- 2、排查该进程不断重启的原因，寻求对应厂商帮助。

该问题为打印机进程zshp1020.exe在不断重启，打开文件位置后重命名该程序，测试打印机可正常工作，问题解决。

