

# 知 Workspace初始化云盘时在后台删除了云盘路径导致前台提示未知错误

Workspace 母鑫 2021-08-24 发表

组网及说明

E1009

## 问题描述

现场在进行云盘初始化的时候，由于配置错了存储路径，直接在后台将挂载的路径手动删除，导致前台一直处于加载中，提示未知错误。



## 过程分析

在初始化云盘的时候，直接删除挂载后台挂载路径，会导致数据库产生残留，需要手动清理残留。

## 解决方法

- 1、后台执行docker ps -a , 先删除云盘的容器 docker rm -f xxxx
- 2、cd /var/lib/vdi/nextcloud/nextcloud-install/ 执行卸载脚本 sh uninstall.sh

```
[root@vnode1 ~]# cd /var/lib/vdi/nextcloud/nextcloud-install/
[root@vnode1 nextcloud-install]# ll
total 40
-r--r--r-- 1 root root 535 Aug 13 11:59 autoconfig.php
-r--r--r-- 1 root root 345 Aug 13 11:59 dbctl_mysql_privilege.sh
-r--r--r-- 1 root root 1651 Aug 13 11:59 install.sh
-r--r--r-- 1 root root 392 Aug 13 11:59 nextcloud-service
-r--r--r-- 1 root root 3424 Aug 13 11:59 nextcloud.sh
-r--r--r-- 1 root root 618 Aug 13 11:59 nextcloud.sql
-r--r--r-- 1 root root 1880 Aug 13 11:59 post.sh
-r--r--r-- 1 root root 2261 Aug 13 11:59 TRANS-TEL
-r--r--r-- 1 root root 756 Aug 13 11:59 uninstall.sh
-r--r--r-- 1 root root 238 Aug 13 11:59 uninstall.sql
[root@vnode1 nextcloud-install]# sh uninstall.sh
begin to drop database nextcloud ...
Successfully drop database nextcloud ...
[root@vnode1 nextcloud-install]#
```

- 3、进入到数据库中清残留

mysql -uroot -p

use workspace;

select \* from TBL\_PARAMETER where NAME like '%nc%' ;

delete from TBL\_PARAMETER where TYPE like 'nc\_%' ;

```
database changed
MariaDB [workspace]- select * from TBL_PARAMETER where NAME
NAME          NAMES          NAME_CONST
-----
ID | TYPE          | NAME          | VALUE
-----
3 | sys_conf      | cancel_after_day | 90
4 | sys_conf      | ldap.auto_sync | 2:00:00
57 | nc_temp_status | nc_status      | 0
58 | nc_temp_enable | nc_enable      | true
59 | nc_temp_status | nc_status      | 0
60 | nc_temp_enable | nc_enable      | true
-----
rows in set (0.00 sec)

MariaDB [workspace]- delete from TBL_PARAMETER where TYPE like 'nc_%';
Query OK, 4 rows affected (0.00 sec)

MariaDB [workspace]-
```

- 4、刷新前台页面即可



