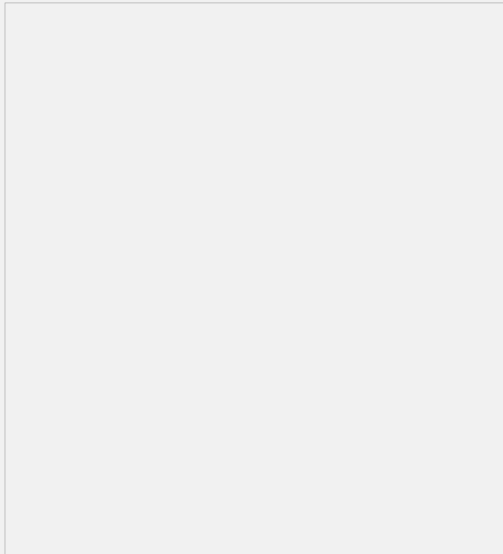




AP关联失败常见原因举例

一、组网：



二、问题描述与分析：

AP关联成功率指标一直是各个运营商重点考核指标之一，AP关联成功率的指标准确的反应了AP接入用户的情况，也反应了客户体验wlan的效果；为了清楚定位终端关联AP失败的原因，首先在AC上debug wlan mac error，然后会出现相应的Association Fail的信息。

下面举例说明常见关联失败的现象：

1、#Nov 28 10:32:02:057 2012 TZ-S75E-AC7 WMAC/4/Station Association Fail:
Station Assoc Fail:1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.3.2.0.4<h3cDot11StationAssocFailTrap>
StaMac1:94:71:AC:B2:9F:D1 StaMac2:94:71:AC:B2:9F:D1
StaMac3:94:71:AC:B2:9F:D1 Radioid:1 SSIDName:ChinaNet_edu Cause:1 Desc:Un
known Failure APID:12345678000FE2749B10

***Nov 28 10:32:02:057 2012 TZ-S75E-AC7 WMAC/7/ERROR : SSID does not
match**

故障原因：主备AC服务模板的ssid不一致导致。

解决方法：修改主备AC服务模板的ssid一致,然后在主AC上重新关联AP即可。

2、#Nov 28 10:12:43:843 2012 TZ-S75E-AC7 WMAC/4/Station Association Fail:
Station Assoc Fail:1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.3.2.0.4<h3cDot11StationAssocFailTrap>
StaMac1:38:E7:D8:D5:D8:50 StaMac2:38:E7:D8:D5:D8:50
StaMac3:38:E7:D8:D5:D8:50 Radioid:1 SSIDName:ChinaNet Cause:1 Desc:Unknow
n Failure APID:210235A32MC096000554

***Nov 28 10:12:43:844 2012 TZ-S75E-AC7 WMAC/7/ERROR : Received RSN/WP
A/WAPI IE from client 38e7-d8d5-d850, but ESS is clear type**

*Nov 28 10:12:43:844 2012 TZ-S75E-AC7 WMAC/7/ERROR : Invalid security inform
ation

故障原因：由于客户端携带的IE为密文，但是AC上的服务模板是明文，导致关联失败。

解决方法：如果客户端多次出现，客户端的MAC加黑名单。

3、#Nov 28 11:04:04:523 2012 TZ-WX7306-AC6 WMAC/4/Station Association Fail:
Station Assoc Fail:1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.3.2.0.4<h3cDot11StationAssocFailTrap>
StaMac1:00:08:22:12:B1:FB StaMac2:00:08:22:12:B1:FB StaMac3:00:08:22:12:B1:FB
Radioid:2 SSIDName:ChinaNet Cause:2 Desc:Too Many Associations
APID:210235A29JB093000393

**%Nov 28 11:04:04:524 2012 TZ-WX7306-AC6 WMAC/5/WMAC_TOO_MANY_ASS
O_IN_AP_BSS: Client 0008-2212-b1fb failed to associate because of maximum
clients in BSS.**

故障原因：主要是AP上关联的用户数达到最大用户数限制。

解决方法：1)增加AP 2)适当扩大单个AP接入的用户数。

4、#Dec 20 16:38:57:331 2012 CZ-75E-AC1 WMAC/4/Station Association Fail: Stati

on Assoc Fail:1.3.6.1.4.1.2011.10.2.75.3.2.0.4<h3cDot11StationAssocFailTrap> Sta
Mac1:8C:A9:82:03:C3:2E StaMac2:8C:A9:82:03:C3:2E StaMac3:8C:A9:82:03:C3:2E
Radioid:1 SSIDName:ChinaNet Cause:4 Desc:Unsupported Rate
APID:210235A22WB092001286

*Dec 20 16:38:57:332 2012 CZ-75E-AC1 WMAC/7/ERROR : Basic Rate not support
ed :130

***Dec 20 16:38:57:332 2012 CZ-75E-AC1 WMAC/7/ERROR : STA does not support radio's mandatory rates**

故障原因：主或备AC上面配置了强制速率集，导致终端关联不上。

解决：删除强制速率集相关命令。

5、 *Jun 24 00:45:26:032 2011 WA2620-AGN WMAC/7/FRAME : Frame type received : Association request

*Jun 24 00:45:26:033 2011 WA2620-AGN WMAC/7/FSM : Station state : Authenticated

***Jun 24 00:45:26:033 2011 WA2620-AGN WMAC/7/ERROR : Invalid Extended Capabilities IE length (4).or IE length (8)**

*Jun 24 00:45:26:033 2011 WA2620-AGN WMAC/7/ERROR : Error while processing information elements

故障原因：一些终端在关联请求中新增了一些扩展属性，B96D019SP01之前的B96版本对此类扩展属性支持有误，造成AC判断错误，拒绝相关终端的接入。

解决方法：升级至B96D019SP01及之后版本解决。