

## 知 某局点WX3540E与第三方服务器对接portal认证不成功经验案例

Portal 陈孙满 2017-03-19 发表

某局点使用我司WX3540E与戴尔服务器对接，使用手机号和短信验证码的方式进行portal认证。现场反馈终端上portal页面可以正常弹出，但是当输入完手机号和短信验证码后页面无任何反应，更换终端尝试后依旧如此。

无。

1.由于该局点刚上线，还在测试使用阶段，现场工程师在出现这个问题后，首先联系了戴尔服务器方的工程师，通过在服务器上抓包发现，AC在回应portal认证时报文有异常，提示errcode=1.如下图所示，其中portal server地址为172.16.23.2

```
1 2017-02-07 17:21:05.280000 172.16.23.2 192.168.32.1 portal 66 PORTAL_REQ_AUTH [Serial=12000]
2 2017-02-07 17:21:05.281224 192.168.32.2 172.16.23.2 portal 66 PORTAL_ACK_AUTH [Serial=12000]

Frame 2: 66 bytes on wire (488 bits), 66 bytes captured (488 bits) on Interface 0
Ethernet II, Src: Hengsheng_98:00:00:18:00:00, Dst: 00:11:20:34:e7:14 [14:11:20:34:e7]
Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.32.1, Dst: 172.16.23.2
User Datagram Protocol, Src Port: 2000, Dst Port: 8068

Portal Protocol
  Version: 1
  Type: ACK_AUTH
  ReqID: 0
  Rsv: 0
  SerialNo: 12000
  ReqID: 0
  UserIP: 192.168.32.2
  UserPort: 0
  ErrCode: 1
  AttrNum: 0
  Attribute Value Pairs:
```

2.由于通过服务器侧抓包发现问题很可能出现在AC上，因此在AC上收集认证时的debug portal packet和debug radius packet信息。

\*Feb 16 14:49:28:146 2017 wuxian-ac RDS/7/DEBUG: Recv MSG,[MsgType=PKT response Index = 46, ulParam3=3528620160]

\*Feb 16 14:49:28:146 2017 wuxian-ac RDS/7/DEBUG: Receive Raw Packet is:

\*Feb 16 14:49:28:146 2017 wuxian-ac RDS/7/DEBUG:

```
03 00 00 2e 0d 2e 9a b4 f0 4b 6d e7 f9 fd 43 7a
3b 08 e9 04 1a 1a 00 00 07 db 67 14 68 33 32 33
2d 72 65 74 75 72 6e 2d 63 6f 64 65 3d 31
```

\*Feb 16 14:49:28:147 2017 wuxian-ac RDS/7/DEBUG:

Error: The vector of normal-res-packet is invalid(AAAID = 1, Req-ID = 0)./提示该信息说明AC和radius服务器之间的通信有问题

查看AC上radius配置:

```
radius nas-ip 192.168.32.1
radius scheme uwifi
primary authentication 172.16.23.2
primary accounting 172.16.23.2
user-name-format without-domain
retry stop-accounting 10
```

经过现场确认，设备上nas-ip等和服务器上配置都是一致的，但是发现radius没有密钥。现场反馈说服务器那端没有radius密钥，因此设备上没配。后面又重新和戴尔服务器工程师确认后得知服务器上是有配置radius密钥的。因此问题到这里就明了了。

在AC上配置好和服务器端相同的radius密钥后解决。

在处理portal问题时，遇到和服务器端通信有问题或是提示设备请求超时时，要注意核对AC与服务器端nas-ip，portal和radius密钥是否一致。