

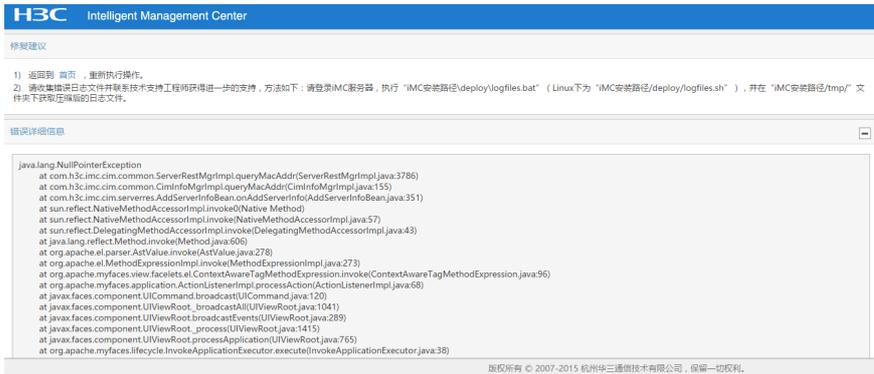
## 知 iMC SSA增加服务器后页面报错问题处理经验案例

黄磊 2017-03-22 发表

某客户使用iMC 7.1 E0303P16版本的SSA（服务器存储自动化）组件添加管理R390服务器，R390服务器iLO4固件版本为1.3。在“资源>服务器自动化>服务器资源”的增加服务器的配置页面中，如下图。



在填写完服务器参数后，点击“下一步”后页面就出现下图报错。服务器无法正常在SSA中添加管理。

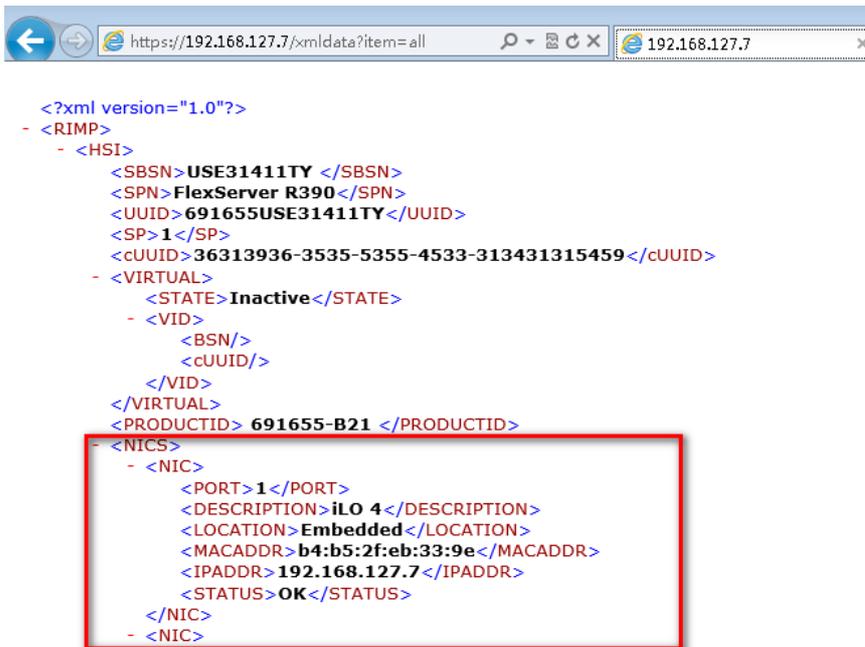


经由研发分析，服务器iLO4固件版本比较低，iLO4返回的信息中未携带网卡的信息。而7.1 E0303P16版本的SSA在这种情况下会出现解析异常，程序抛出异常导致出现报错页面。

判断服务器iLO4返回的信息中是否携带网卡信息，可以使用浏览器通过如下链接访问服务器的iLO。

<https://iLO地址/xmldata?item=all>

查看的显示结果如下图，iLO4 1.4以下的版本没有NIC部分的显示。



升级服务器iLO4的固件版本到1.4或以上的版本，升级完后在SSA下添加。

目前适配了HP/H3C的iLO4版本、Huawei的iMana7.01版本、IBM的System x3650 M3型号服务器，其他未适配过的服务器无法保证支持。