



# 云学堂虚拟机内部无法识别到USB设备

戴丽丽 2021-09-10 发表

组网及说明

E0306P04

#### 问题描述

学生端本地插上U盘、摄像头能识别，虚拟机内部无法重定向成功。

## 过程分析

- 1、检查检查教师端是否开启USB功能;
- 2、终端到虚拟机网络是否正常;
- 3、检查虚拟机内部USBService服务是否运行;
- 4、如果上述排查均正常,需要收集学生端与虚拟机日志进一步排查。

对环境排查后,前三点均是正常,进一步查看日志,发现有如下报错,怀疑驱动安装异常:

```
2021-09-09 20:53:08.699 DEBUG [2856] CUsbClient::ConnectToVuh(): Enter.
```

```
2021-09-09 20:53:08.699 INFO [2856] CManager::AddLogFile(): Error opening control device of virtual hub: 2. Try reinstalling VDI USB Redirect.
```

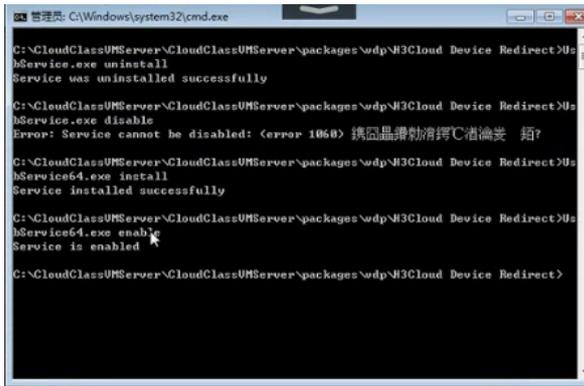
```
2021-09-09 20:53:08.699 ERROR [2856] CUsbClient::ConnectToVuh(): Error opening control device of virtual hub:183
```

虚拟机安装win7 64位操作系统,而运行USBService服务为32位操作系统的,驱动版本不匹配。

## 解决方法

两种解决方案:

1、虚拟机内部卸载32位操作系统的USBService服务，重新安装64位操作系统的USBService服务，然后在教师端先关闭USB开关再打开，再次打开虚拟机内部发现可正常识别USB设备，需要手动对每一台虚拟机进行同样操作。



```
C:\CloudClassUMServer\CloudClassUMServer\packages\wdp\H3Cloud Device Redirect>UsbService.exe uninstall
Service was uninstalled successfully

C:\CloudClassUMServer\CloudClassUMServer\packages\wdp\H3Cloud Device Redirect>UsbService.exe disable
Error: Service cannot be disabled: (error 1060) 携品品携款清理C潜漏炭 箱?

C:\CloudClassUMServer\CloudClassUMServer\packages\wdp\H3Cloud Device Redirect>UsbService64.exe install
Service installed successfully

C:\CloudClassUMServer\CloudClassUMServer\packages\wdp\H3Cloud Device Redirect>UsbService64.exe enable
Service is enabled

C:\CloudClassUMServer\CloudClassUMServer\packages\wdp\H3Cloud Device Redirect>
```

64位操作系统的USBService服务为UsbService64.exe，32位操作系统的USBService服务为UsbService.exe

taskhost.exe	h3class	00	2,180 K	Windows...
taskmgr.exe	h3class	00	2,524 K	Windows...
UsbService64.exe	SYSTEM	00	2,096 K	VDI USB...
vAgent.exe #32	SYSTEM	00	3,904 K	Spice a...
vdservice.exe #32	SYSTEM	00	1,880 K	Spice s...
vMAgent.exe #32	h3class	00	17,164 K	vMAgent...

2、重新制作课程镜像时执行如上即可，无需对每台虚拟机操作。

