

在处理无线网络问题时，一般会有一个初步排查的过程，判断具体出问题的节点。由于无线网络是电磁波，传输介质是在空气，没有实际存在的物理链路。经过初步排查后，如果怀疑问题出在AP到无线终端这一端，常常无法判断具体问题是出在无线客户端上还是在AP上。此时就需要采集到报文在空间传输过程中的交互，再定位具体问题出在哪个节点。

此类问题一般涉及无线空口丢包，无线终端接入，无线终端异常掉线等接入层问题。

因此本章内容主要分享第三方抓包网卡Netgear A6210的安装方式以及采集无线空口抓包软件omnipeek的操作方法。



无线终端与AP之间复现问题时，插有无线抓包网卡Netgear A6210的PC使用omnipeek空口抓包软件抓包

1. Netgear A6210的安装方式

1.1 Netgear A6210及驱动

Netgear A6210网卡：



随着无线网络的发展，目前支持802.11ac协议的AP和无线终端已经普及，在处理无线问题涉及到802.11ac时，相应的抓包网卡也需要支持802.11ac协议才能采集到空口的报文交互。

该款网卡支持802.11ac协议，因此该款网卡嗅探模式时，支持抓取802.11ac协议报文交互过程。

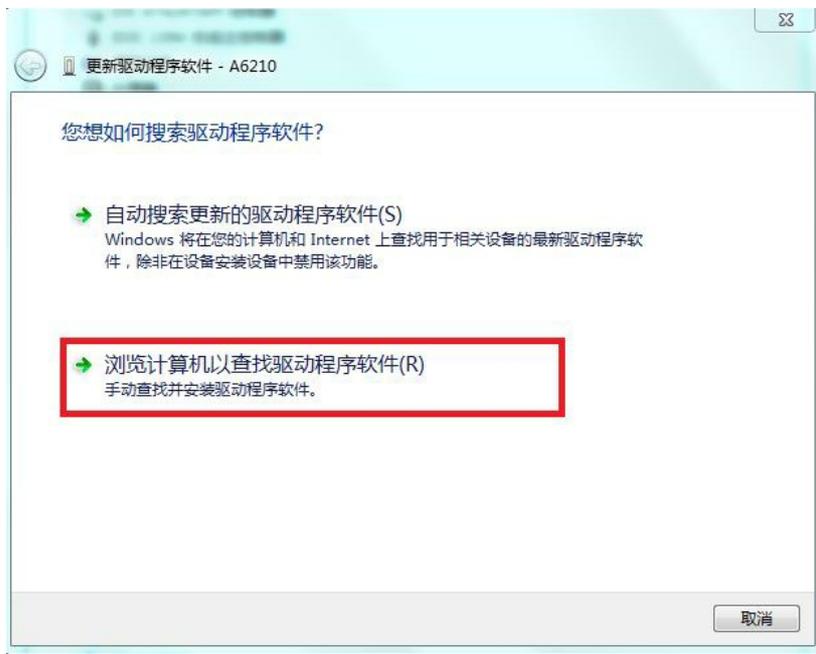
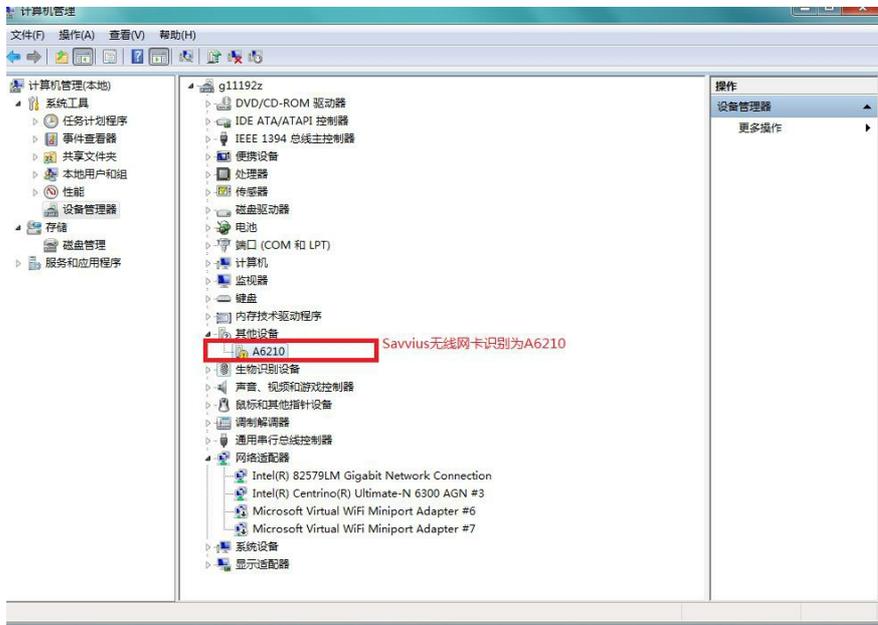
驱动下载：

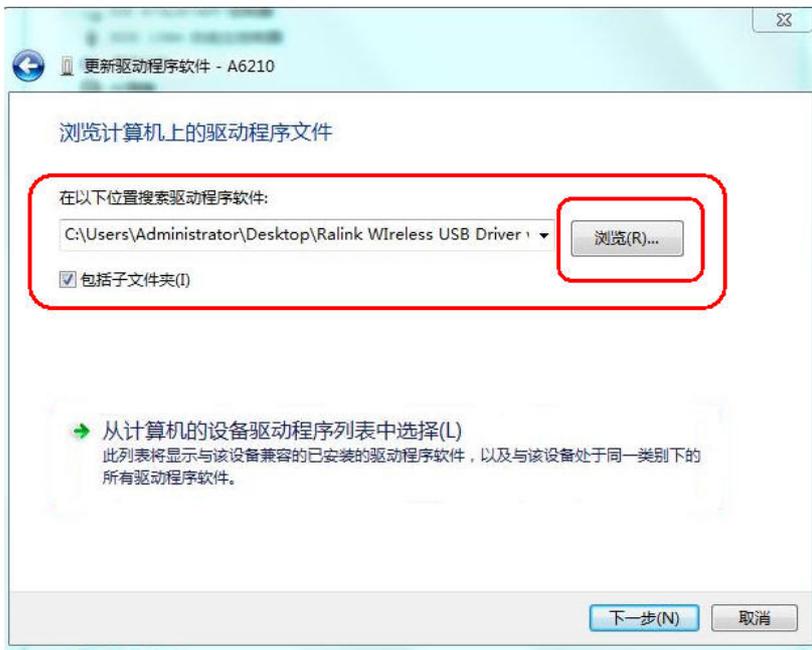
DMP上下载网卡sniffer模式驱动，网卡直接插上电脑时为普通无线网卡接入模式，安装sniffer嗅探模式驱动才可用来抓包。驱动下载见附件或下方链接：

技术支持中心→01-IP网络产品→20-无线产品→19-相关软件
→Ralink_Wireless_USB_Driver_v5.1.12.48.zip

1.2 Netgear A6210驱动安装指导：

PC上插上USB无线网卡，打开设备管理器中A2610，右键选择“更新驱动程序软件”，选择“浏览计算机以查找驱动程序软件”，浏览到响应的驱动程序安装即可。





安装完成后，点击无线网卡可以看到一个新添加的网卡显示为“sniffer mode”即为驱动安装成功，某些系统安装完成后未显示“sniffer mode”可以尝试重启电脑。



2. omnipeek抓包软件操作方法

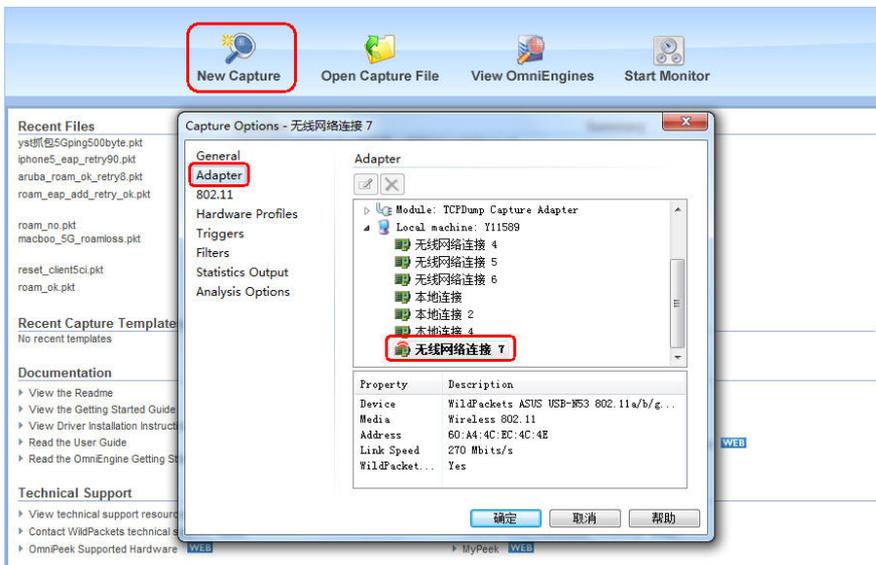
1.1 omnipeek下载安装:

以前11n时代使用的omnipeek抓包软件版本为75，需要抓取11ac协议的报文交互不仅需要网卡的支持，同样需要抓包软件支持。目前支持抓取11ac协议的omnipeek抓包软件版本为81。

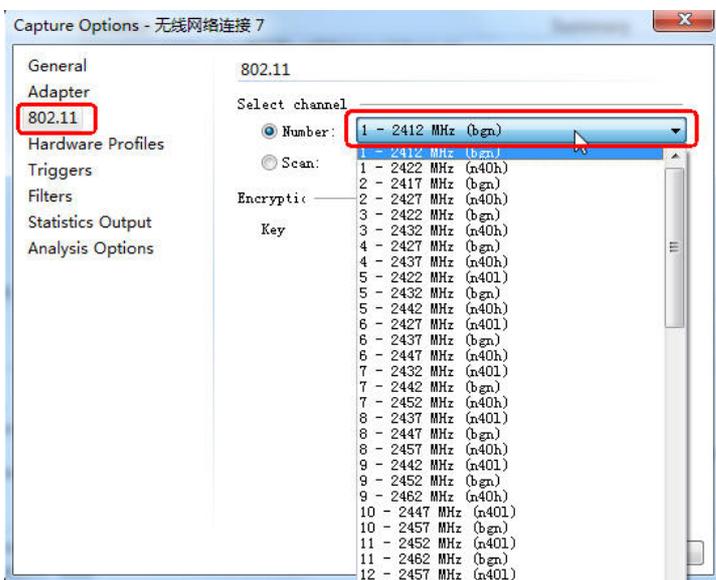
软件下载路径以及安装方法参考DMP上：技术支持中心→01-IP网络产品→20-无线产品→19-相关软件

1.2 omnipeek空口抓包方法:

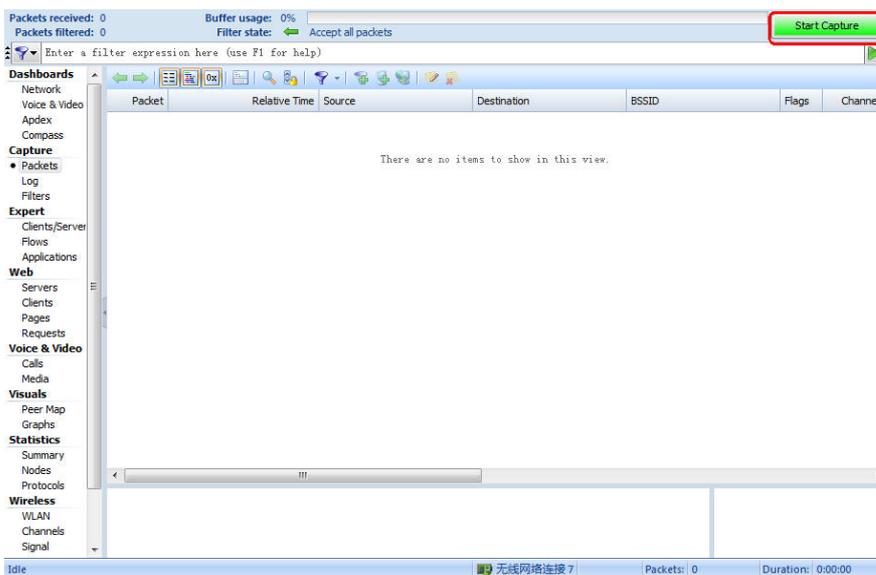
打开omnipeek 81版本，选择“New Capture”弹出对话框，选择左侧“Adapter”查看抓包网卡是否已识别，有红色标记的网卡即为已识别的抓包网卡。



选择左侧“802.11”设置抓包的信道，在空口抓包过程中，网卡只能抓取指定信道的报文，因此需预先查看AP的信道，然后设置需要抓包的信道。



设置完成后，点击“确认”，即跳转到抓包界面，点击“Start Capture”按钮即开始抓包。



复现问题后，停止抓包，点击“Stop Capture”停止抓包，再进一步对抓取报文进行分析。

Packets received: 2,864 Buffer usage: 1%
Packets filtered: 2,864 Filter state: Accept all packets Stop Capture

Enter a filter expression here (use F1 for help)

Packet	Relative Time	Source	Destination	BSSID	Flags	Chanr
1	0.000000	7E:50:49:21:15:D8	80:19:34:27:41:92		#	
2	0.001091				C	
3	0.003532	DC:53:60:DE:48:DD	Mcast IP IANA802...	HangzhouH3:A9:48:D0	CW	
4	0.003793	DC:53:60:DE:48:DD	Mcast IP IANA802...	HangzhouH3:A9:58:D0	W	
5	0.005609	HangzhouH3:A9:48:70	Ethernet Broadcast	HangzhouH3:A9:48:70	*P	
6	0.006110	HangzhouH3:A9:48:71	Ethernet Broadcast	HangzhouH3:A9:48:71	*P	
7	0.006414	Xerox:00:00:00	BC:62:C9:01:F9:F1	80:86:F2:A3:B3:49	CW+	
8	0.009905	7E:50:49:21:15:D8	80:19:34:27:41:92		#	
9	0.009959	80:19:34:27:41:92	7E:50:49:21:15:D8		#	
10	0.010058	80:19:34:27:41:92	7E:50:49:21:15:D8		#	
11	0.013504	6A:6E:8A:A9:60:10	Ethernet Broadcast	HangzhouH3:A9:60:10	*PC	
12	0.014319	80:19:34:27:41:92	CC:68:85:2B:D8:D0	7E:50:49:21:15:D8	CW	
13	0.014382		80:19:34:27:41:92		#	
14	0.015087	AC:FD:CE:6C:79:4C	Mcast IP IANA802...	HangzhouH3:A9:58:D0	W	
15	0.015948	70:14:A6:C8:D5:BE	HangzhouH3:A9:61:F1		#	
16	0.016227	70:14:A6:C8:D5:BE	HangzhouH3:A9:61:F1		#	
17	0.016352				CWA	
18	0.016415	AA:10:2A:27:B0:F6	C0:C5:D8:83:8F:6E	80:52:F6:51:BF:C1	CWA	
19	0.016831	D3:7F:25:91:EC:D1	CB:5B:D7:F3:D9:A0	Xerox:00:00:00	*C	
20	0.017017	7E:50:49:21:15:D8	80:19:34:27:41:92		#	
21	0.017287	7E:E1:88:76:5E:12	HangzhouH3:A9:61:02		*C	
22	0.017351	7E:50:49:21:15:D8	80:19:34:27:41:92		#	
23	0.017726	7E:50:49:21:15:D8	80:19:34:27:41:92		#	

Capturing 无线网络连接7 Channel: 6 - 2437 MHz (bgn) Packets: 2,864 Duration: 0:00:04

1. 抓包网卡需安装指定的sniffer嗅探模式驱动，才可以作为抓包网卡使用，但不是所有网卡都可以安装sniffer驱动来抓包，目前Netgear A6210可以作为抓包网卡使用。
2. 需要抓取802.11ac协议的报文交互，必须使用支持802.11ac的抓包网卡才可抓取，Netgear A6210支持802.11ac。
3. 需要抓取802.11ac协议的报文交互，空口抓包软件omnipeek必须安装81版本。
4. 空口抓包时只能抓取指定信道的报文交互，所以抓包前必须设置需要抓包的信道。

附件下载: Ralink_Wireless_USB_Driver_v5.1.12.48.zip