



WS(教学场景)教师桌面链接不的一种解决方案

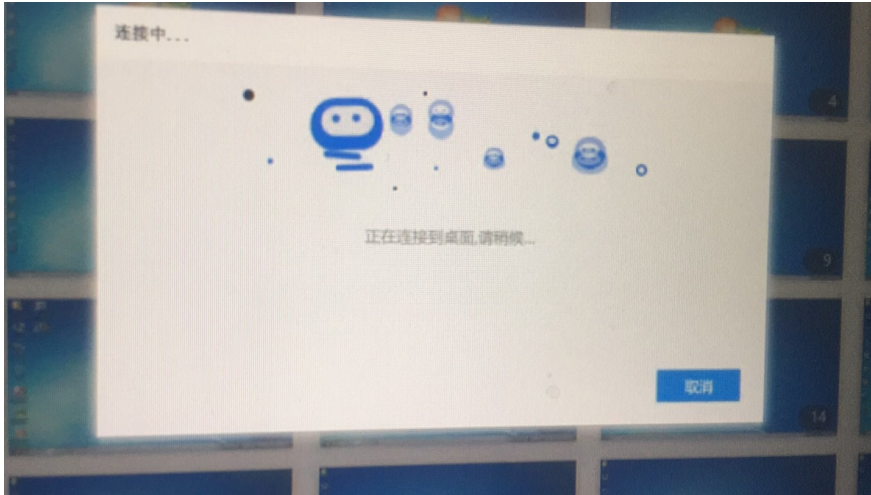
Workspace 孙亚华 2021-09-12 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场教师端连接教师桌面一直处于连接中，无法连接上，如下截图



过程分析

现场为ws教学场景，可以正常上下课，教室的IP地址段等配置均正确，上课之后教师机可以ping通教师桌面虚拟机的IP，以上说明网络和教师配置方面的无异常。

再次查看现场WS的授权情况，发现授权是50个点的，而教师中学生座位也是配置的50个（如下截图）。

现场是开启了教师桌面的功能的，而开启这个功能之后，是会占用一个点的授权的。因此可以定位该问题的原因了：现场50个学生外加一个教师桌面一共需要51个点的授权，而现场仅注册了50个点的。因此就会出现上课后教师端连接不上教师桌面的情况。

The screenshot shows the 'e-Server配置' (e-Server Configuration) interface. On the left, there are configuration fields for '场景选择' (Office/Classroom), '授权模式' (Local/Remote), '授权服务器地址' (IP), '授权服务器端口' (5555), '客户端名称' (Name), and '客户端密码' (Password). The status is '已连接' (Connected). On the right, the '授权信息' (License Information) table is displayed with the following data:

授权名称	描述	授权点	使用授权	剩余授权点	SN	属性
LEARNINGSACE-USER	允许最大在线用户 (教师)	50	50	0	213130A45...	永久

The screenshot shows the '编辑教室' (Edit Classroom) configuration page. The left sidebar contains navigation options: 概述, 云教学, 教室, 课程, 用户, 终端, 应用, 数据中心, and 系统. The main configuration area includes the following settings:

- * 子网掩码: [Redacted]
- 网关: [Redacted]
- DNS: [Redacted]
- 备用DNS: [Redacted]
- * VLAN ID: [Redacted]
- 白名单列表: [Empty]
- 不设置该项将无法使用禁网功能
- 是否开启教师桌面: **禁用** 启用
- 进入教室是否需要登录: 禁用 启用
- 上课是否需要登录: 禁用 启用
- 定时下课任务: 禁用 启用
- 自习虚拟机定时清理任务: 禁用 启用
- 考试课程定时清理: 禁用 启用
- VOI模式: 不支持 支持

解决方法

(1) 现场可以将学生座位较少一位，改为49个，此时加上一个教师桌面，正好是50个授权，经测试可以正常连接教师桌面。(如下截图)

(2) 现场也可以再扩容一个点的授权，保证在不减少学生的情况下继续使用教师桌面的功能。

再次提醒一下：WS教学场景下，教师桌面的功能如果开启的话，也是会额外占用一个点的授权的。

