

# 知 WS(教学场景)教师桌面链接不的一种解决方案

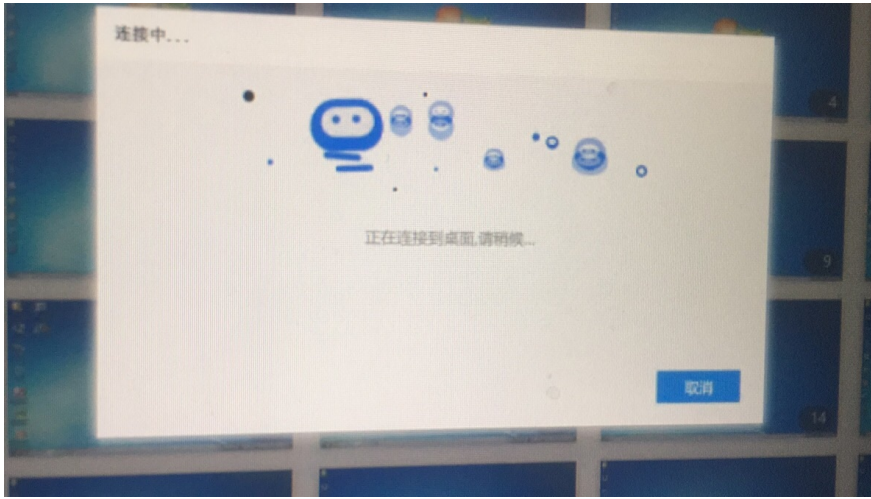
孙亚华 2021-09-12 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

现场教师端连接教师桌面一直处于连接中，无法连接上，如下截图



## 过程分析

现场为ws教学场景，可以正常上下课，教室的IP地址段等配置均正确，上课之后教师机可以ping通教师桌面虚拟机的IP，以上说明网络和教师配置方面的无异常。

再次查看现场WS的授权情况，发现授权是50个点的，而教师中学生座位也是配置的50个（如下截图）。

现场是开启了教师桌面的功能的，而开启这个功能之后，是会占用一个点的授权的。因此可以定位该问题的原因了：现场50个学生外加一个教师桌面一共需要51个点的授权，而现场仅注册了50个点的。因此就会出现上课后教师端连接不上教师桌面的情况。

The screenshot shows the 'e Server 配置' (eServer Configuration) interface. On the left, there are configuration options for '场景选择' (Scene Selection) with '办公' (Office) selected, and '授权模式' (License Mode) with '本地授权' (Local License) selected. Below these are fields for '授权服务器地址' (License Server Address), '授权服务器端口' (License Server Port) set to 5555, '客户端名称' (Client Name), and '客户端密码' (Client Password). The status is '已连接' (Connected). On the right, the '授权信息' (License Information) table is displayed with a red box around the '授权点' (License Points) column, which shows a value of 50.

授权名称	描述	授权点	使用授权	剩余可用授权	SN	操作
LEARNINGSAPCE-USER	允许最大在线用户 (教师)	50	50	VDI: 50, IDV: 0, VDI: ...	永久	213130A45...

The screenshot shows the '网络教室' (Network Classroom) configuration interface. On the left is a navigation menu with options like '概况', '云教学', '教室', '课程', '用户', '终端', '应用', '数据中心', and '系统'. The main area shows network configuration fields: '子网掩码' (Subnet Mask) set to 255.255.255.0, '网关' (Gateway) set to 192.168.0.1, 'DNS' set to 192.168.0.1, '备用DNS' (Backup DNS) set to 192.168.0.1, and 'VLAN ID' set to 1. Below these are several toggle switches for classroom management features. The '是否开启教师桌面' (Whether to enable teacher desktop) toggle is circled in red and is currently set to '启用' (Enabled).

- 是否开启教师桌面: 禁用  启用
- 进入教室是否需要登录: 禁用  启用
- 上课是否需要登录: 禁用  启用
- 定时下课任务: 禁用  启用
- 自习虚拟机定时清理任务: 禁用  启用
- 考试课程定时清理: 禁用  启用
- VOI模式: 不支持  支持

## 解决方法

(1) 现场可以将学生座位较少一位，改为49个，此时加上一个教师桌面，正好是50个授权，经测试可以正常连接教师桌面。（如下截图）

(2) 现场也可以再扩容一个点的授权，保证在不减少学生的情况下继续使用教师桌面的功能。

再次提醒一下：WS教学场景下，教师桌面的功能如果开启的话，也是会额外占用一个点的授权的。

