

知 iMC PLAT低版本升级至0705P12后点击设备视图长时间无响应的问题分析

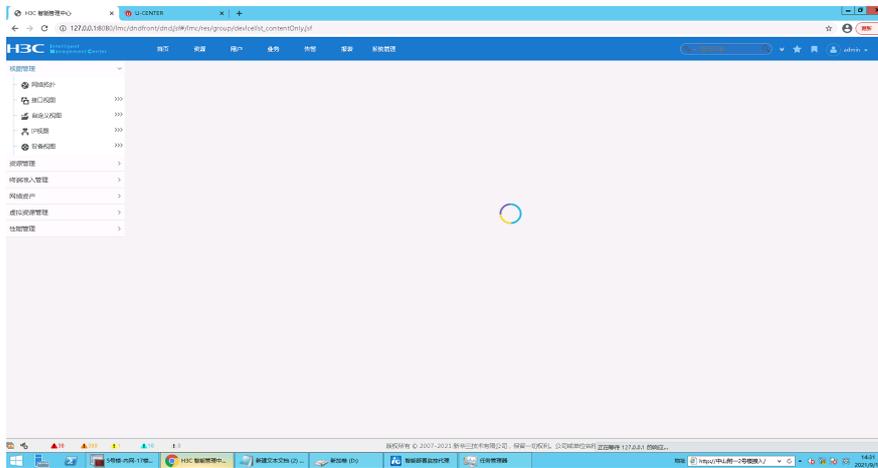
PLAT 页面访问 唐斌 2021-09-18 发表

组网及说明

无

问题描述

现场iMC进行了升级操作，PLAT从E0605升级至E0705P12版本。启动后登录iMC管理页面，观察到点击设备视图，页面会停留在转圈状态，页面不变化，提示等待服务器响应。



过程分析

1、检查部署监控代理，有imcvlandm进程等部分进程启动异常。



| 进程 | 状态 | 位置 | CPU (%) | 内存 (KB) | 启动时间 | 类型 | 启动模式 |
|--------------------|------|----|---------|---------|---------------------|----------|------|
| imcvlandm.exe | 已经停止 | 本机 | 0 | 0 | | 可管理进程 | 手动 |
| imcvnmdm.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 30,040 | 2021-09-09 19:14:15 | 可管理进程 | 自动 |
| imcvvlandm.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 32,432 | 2021-09-09 19:13:46 | 可管理进程 | 自动 |
| imcvipadm.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 32,252 | 2021-09-09 19:13:53 | 可管理进程 | 自动 |
| imcvlandm.exe | 已经启动 | 本机 | 3 | 184,464 | 2021-09-09 19:17:00 | 可管理进程 | 自动 |
| imcvlamerfadm.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 495,980 | 2021-09-09 19:13:54 | 可管理进程 | 自动 |
| imcvlperfmgrdm.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 38,784 | 2021-09-09 19:14:05 | 可管理进程 | 自动 |
| img.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 核心进程 | 自动 |
| processor.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 55 可管理进程 | 自动 |
| receiver.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 55 可管理进程 | 自动 |
| tam.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 55 可管理进程 | 自动 |
| tftpserver.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 22 可管理进程 | 自动 |
| uam.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 04 可管理进程 | 自动 |
| uaming.exe | 已经启动 | 本机 | 0 | 0 | 2021-09-09 19:14:02 | 59 核心进程 | 自动 |

2、查看部署监控代理中组件的版本信息，可以看到vlan等部分组件的版本是0705，而PLAT其他组件版本为E0705P12。



| 组件名 | 描述 | 版本 | 状态 | 部署位置 |
|-------------------|--------------------------|-------------------------|-----|------|
| 智能管理平台 - 资源管理 | 对网络中的路由器、交换机等各类资源进... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 告警管理 | 对网络进行故障监控，及时分析排除网络... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - CMB管理 | 对IMC的CMB数据库进行统一管理和维护... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 网元管理 | 提供对数据通信设备如以太网交换机、路... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 用户自助服务管理 | 对IMC的各种自助业务提供统一管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 来宾接入管理 | 对来宾帐号进行全面、智能、安全的管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 智能配置中心 | 对网络设备进行软件升级、设备配置管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 报表管理 | 提供各类业务报表的发布、展示和任务调... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 性能管理 | 对网络进行性能监控分析... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - VLAN管理 | 对网络中VLAN资源进行管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - ACL管理 | 对设备进行ACL配置，实现网络数据的流... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 网络资产管理 | 对网络中的设备及其配件资产进行管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 安全控制中心 | 监控网络中的各种事件，提供安全联动控... | IMC PLAT 7.3 (E0702) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 通用搜索服务管理 | 对IMC的通用搜索业务提供统一管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - Syslog管理 | 对设备Syslog进行收集、过滤、分析，并... | IMC PLAT 7.3 (E0705P12) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 虚拟资源管理 | 对虚拟资源进行管理... | IMC PLAT 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - 服务器存储自动化 | 对网络中的服务器和存储设备进行管理... | IMC SSA 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |
| 智能管理平台 - VXLAN管理 | 对VXLAN网络进行管理... | IMC VXLAN 7.3 (E0705) | 已部署 | 主服务器 |

3、由以上情况，设备视图一直转圈的原因为后台数据加载时与imcvlan进程通信超时。imcvlan进程启动失败的原因为与平台PLAT版本不一致导致。

解决方法

- 1、如果确认不使用VLAN管理功能，可以考虑去部署卸载VLAN管理组件。相同处理的还有ACL管理组件。
- 2、另一种处理方法，是将VLAN管理组件升级至E0705P12版本。相同处理的还有ACL管理组件。

