



某局点portal认证频繁弹窗问题经验案例

Portal

柴鹏辉

2021-09-25 发表

组网及说明

现场AC为IRF，认证服务器为IMC做主备

问题描述

现场反馈portal认证用户一天内多次弹窗，故障时候AC上没有终端的portal表项，imc上显示终端上次下线原因是重复认证

过程分析

故障时候，AC上没有终端表项，一般AC删除终端表项是终端主动离线或者idle-cut到期，但是实际上终端并没有点击下线，而且终端在线时长也有少于配置的30分钟的idle-cut。因此这两种情况排除进一步通过命令portal logout-record enable开启portal下线记录功能，故障再次复现的时候通过命令：display portal logout-record username + 用户名查看终端下线原因是：session timeout。正常终端的session time都是86400s即24小时，理论上应该没问题。进一步确认终端不仅仅是在认证通过的时候IMC会下发session time，在每次计费更新的时候也会下发。结合异常掉线终端在线时长刚好为计费周期的整数倍。因此怀疑是计费的时候因为某种原因服务器下发了session time为0，导致ac删除portal表项。

通过display radius statistics命令查看3A报文统计，发现计费更新报文有服务器超时未响应的情况，现场配置有主备IMC，如果主服务器不响应，理论上AC会找备服务器发送计费更新。但是实际上备服务器是没有这个用户的在线表项的，这时候会如何呢？

经imc二线确认，之前版本在主机切到备机时，原来上线的用户就会掉线，掉线后会重新在备机上认证，这条在线纪录是备机上有但主机上没有的，此时再切换回主机（无论主机上是否有之前的在线纪录），用户会再次掉线。

最终，通过抓包确认，的确是存在切换情况，这时候服务器下发的计费更新相应报文中直接session time为0，导致终端掉线。

解决方法

现场ac到imc的1813端口存在丢包，排查链路后问题解决

