



智动运维平台设备型号版本识别失败问题解决方法

智动运维平台

马永鸿

2021-09-26 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

部分设备增加资源后显示为黄色告警，测试失败，设备型号版本无法识别。
现场S+版本为：R3.0.1P03，暂不支持升级（客户环境限制）。

☐		192.168.100.201	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.210	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.215	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.216	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.20	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.23	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.24	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.27	默认升级	2021-09-01 11:45:53			
☐		192.168.100.28	默认升级	2021-09-01 11:45:53			

资源模型版本匹配测试结果

资源模型版本匹配详情

display version

H3C Comware Software Version 7.1.070, Release 6310

Copyright (c) 2004-2019 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

H3C S3500V3-48P-Si uptime is 37 weeks, 4 days, 0 hours, 6 minutes

Last reboot reason : Cold reboot

Boot image flash:/s3500v3-si-mcu710-boot-r6310.bin

Boot image version: 7.1.070, Release 6310

Compiled Nov 13 2019 11:00:00

资源模型版本匹配测试结果

资源模型版本匹配详情

H3C Comware Platform Software, Software Version 7.1.070, Release 6310

H3C S3500V3-48P-Si

Copyright (c) 2004-2019 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

过程分析

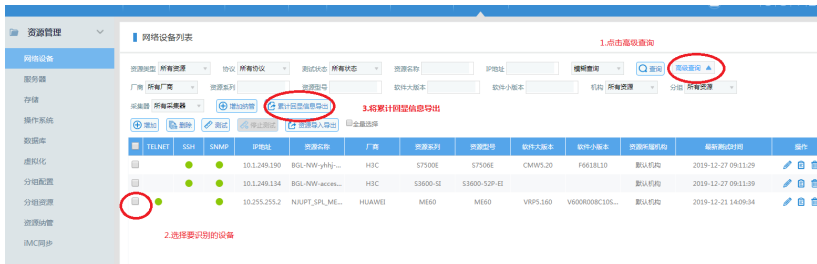
该问题原因为设备没有适配，导致设备上的回显无法被S+识别。因此需要进行资源识别。

解决方法

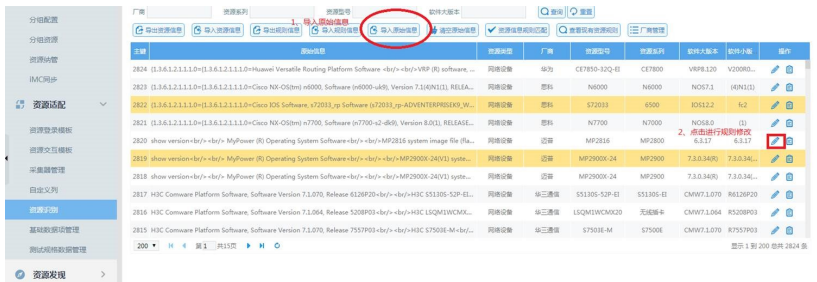
将设备进行资源识别，重新测试设备。

以下为资源识别步骤：

- 一、资源识别配置
- 二、请到“资源管理——资源管理——网络设备”页面，将需要识别的累计回显导出。



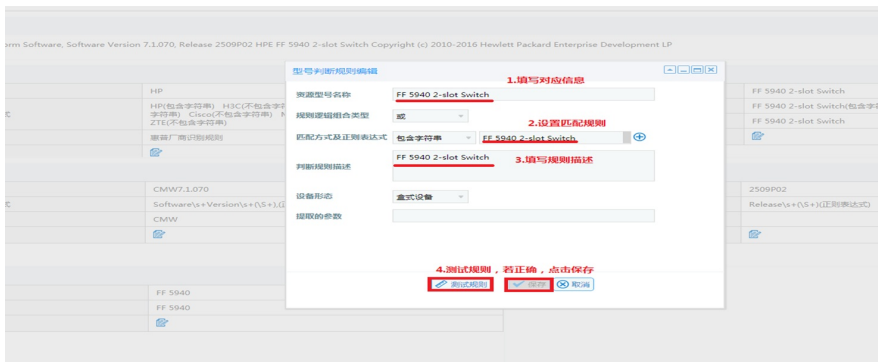
- 三、请到“资源管理——资源适配——资源识别”页面，将设备的累计回显导入原始信息。
- 四、根据以下方式，修改设备资源型号和版本信息



五、进入资源原始信息页面，修改设备信息



六、根据上方设备回显，正确填写设备信息



七、点击重新匹配按钮，若显示正确，则重新测试设备

