

知 某局点更换域账户后iNode单点登录失败问题排查思路

iMC

iNode

马永鸿 2021-09-28 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

客户用iNode客户端做单点登录，正常可以登录成功，但更换了其他域账号就登录失败。

过程分析

查看iNode详细级别日志，在问题发生时间点有如下记录：

```
[2021-08-17 18:10:31] [DtlCmn] [1eb4] C802d1xMgr::autoConnByScenario Hello!
```

```
[2021-08-17 18:10:31] [Dbg] [1eb4] C802d1xMgr::autoConnByScenario found an online connection, return. connID: 8023
```

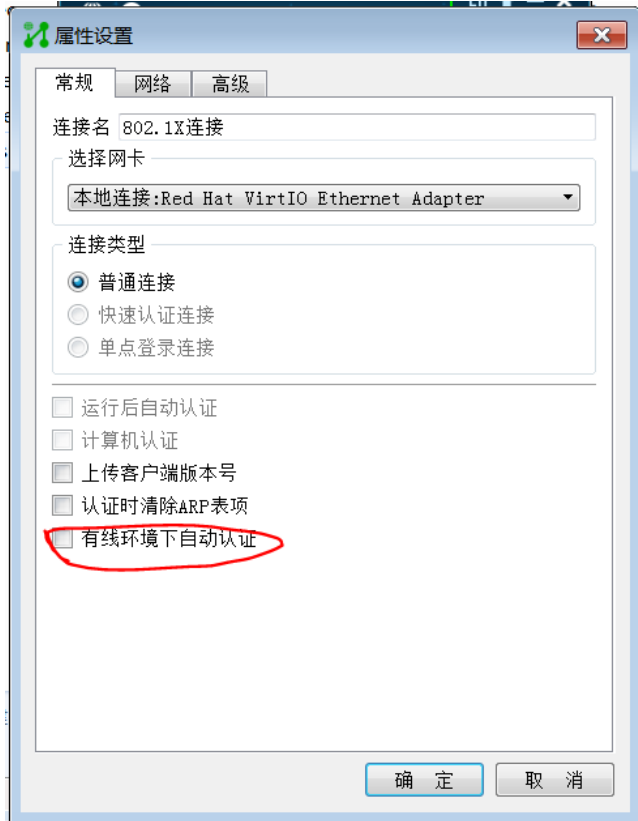
```
[2021-08-17 18:10:31] [Dbg] [1f68] CProtoBase::startSecAuth !lpHasRes
```

```
[2021-08-17 18:10:31] [Dbg] [1f70] CProtoBase::startConn this connection is online already, ID : 8023
```

可以看到自动认证和手动认证同时进行，认证冲突了，因此认证失败。

解决方法

打开iNode该连接属性页，将“有线环境下自动认证”去勾选。



取消自动认证后，再次更换域账号之后，可以正常登录。

