

知 某局点iMC安装部署数据库连接失败

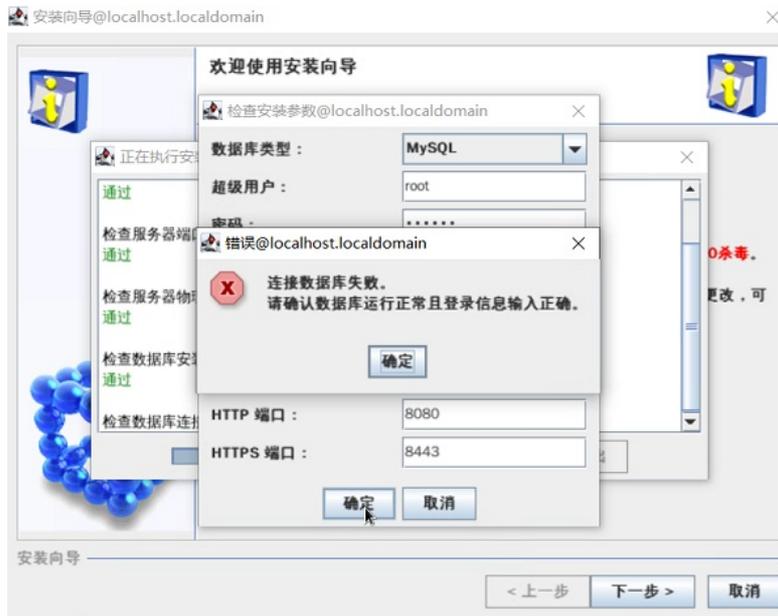
PLAT 马永鸿 2021-09-28 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场为CentOS7.3+Mariadb 5.5.56，安装iMC E0705，在检查安装参数时报数据库连接错误。



过程分析

1. 用命令行测试可以连接成功，用户是root用户，密码也是对的。
2. 检查了my.cnf，也未发现异常，修改的参数已经生效。
3. 查看安装日志中有如下报错。

```
2021-07-23 11:04:27 [ERR08] [SwingWorker-pool-1-thread-2] [com.h3c.imo.deploy.dma.wizard.DatabaseSelectPanelDescriptor$DBConnectCheckingWorkingDialog.doComtest(2457)] Execute 'comtest' failed
java.io.IOException: Cannot run program "/tmp/j2709846659/common/lib/comtest_my_linux" (sa directory "/tmp/j2709846659/common/lib"); error=1, 没有那个文件或目录
at java.base/java.lang.ProcessBuilder.start(ProcessBuilder.java:1128)
at java.base/java.lang.ProcessBuilder.start(ProcessBuilder.java:1071)
at java.base/java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:591)
at com.h3c.imo.deploy.util.executeCommand$Util.java:4159)
at com.h3c.imo.deploy.dma.wizard.DatabaseSelectPanelDescriptor$DBConnectCheckingWorkingDialog.doComtest(DatabaseSelectPanelDescriptor.java:2455)
at com.h3c.imo.deploy.dma.wizard.DatabaseSelectPanelDescriptor$DBConnectCheckingWorkingDialog.doWork(DatabaseSelectPanelDescriptor.java:2312)
at com.h3c.imo.deploy.dma.wizard.DatabaseSelectPanelDescriptor$DBConnectCheckingWorkingDialog.doWork(DatabaseSelectPanelDescriptor.java:1921)
at com.h3c.imo.deploy.wizard.WorkingDialog$ProgressWorker.doInBackground(WorkingDialog.java:252)
at java.desktop/java.swing.SwingWorker$1.call(SwingWorker.java:304)
at java.base/java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:264)
at java.desktop/java.swing.SwingWorker.run(SwingWorker.java:243)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)
Caused by: java.io.IOException: error=1, 没有那个文件或目录
at java.base/java.lang.ProcessImpl.(ProcessImpl.java:340)
at java.base/java.lang.ProcessImpl.start(ProcessImpl.java:271)
at java.base/java.lang.ProcessBuilder.start(ProcessBuilder.java:1107)
... 19 more
```

出现此报错的原因是在安装数据库之前，没有安装相关的32位依赖包。

请参照数据库部署手册，将所有需要的依赖包都打上，然后再次尝试。

4.1.2 安装 iMC 所需的软件包

在 CentOS 7.3 系统下，为保证 iMC 正常运行，需要安装 32 位软件包。

(1) 在 CentOS 系统安装盘获取如下软件包，并将其拷贝到/opt 目录。

- compat-libstdc++-33-3.2.3-72.el7.i686.rpm
- glibc-2.17-157.el7.i686.rpm
- libaio-0.3.109-13.el7.i686.rpm
- libgcc-4.8.5-11.el7.i686.rpm
- libstdc++-4.8.5-11.el7.i686.rpm
- nss-softokn-freebl-3.16.2.3-14.4.el7.i686.rpm

