

知 iMC PLAT 部署监控代理没有后台进程（即后台全部进程启动失败）

PLAT

陈冰洁 2021-09-29 发表

组网及说明

无

问题描述

打开部署监控代理查看进程，发现没有后台的相关进程。现场的环境：SQL SERVER 2016 + E0705p06

过程分析

查看对应的后台日志，有如下报错：

```
2021-04-02 13:41:54.776 [ERROR (0)] [THREAD(9592)] [CQvDBConnADP ::status] Isconnected failed, errorMsg:[DBNETLIB][ConnectionOpen (SE CDoClientHandshake()).]SSL 安全错误。
```

解决方法

原因是操作系统的TLS1.1或者TLS1.2没有正常开启。在注册表里正常开启TLS1.1或者TLS1.2即可。
如果是分离数据库，注意数据库所在操作系统的注册表也要正常开启TLS1.1或者TLS1.2。（保证数据库侧的操作系统和imc的操作系统注册表里的协议状态一致）

修改注册表的方式如下：

在注册表中，找到

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols，找到TLS 1.0/1.1将Enabled的值修改成0、DisabledByDefault的值修改成1以禁用TLS 1.0/1.1。打开TLS1.2，将Enabled的值修改成1、DisabledByDefault的值修改成0，来启用TLS 1.2。



