

知 H3Cloud Desktop(云桌面) 剪切板的内容无法复制粘贴到本地

刘路 2021-09-30 发表

组网及说明

无

#### 问题描述

客户新建了一个win10 1511版本的桌面，发现桌面里的内容无法复制粘贴到本地，本地的内容也不能复制粘贴进去，其他win7桌面双向复制粘贴正常。

## 过程分析

1、首先排查一下策略，确保映射的策略都是放通的。

经检查现场的各种映射都是双向放通。

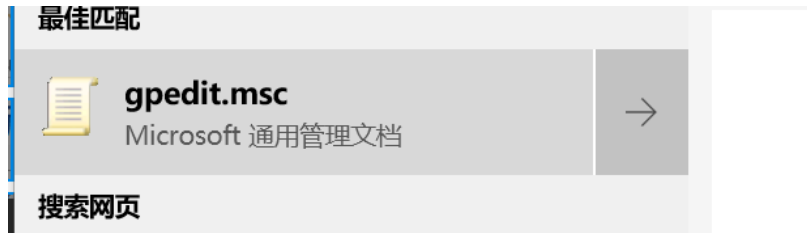
磁盘映射	<input checked="" type="checkbox"/>	端口映射	<input checked="" type="checkbox"/>
即插即用映射	<input checked="" type="checkbox"/>	串口映射	<input checked="" type="checkbox"/>
智能卡映射	<input checked="" type="checkbox"/>	打印机映射	<input checked="" type="checkbox"/>
剪贴板映射	<input checked="" type="checkbox"/>	RDP剪贴板映射	<input checked="" type="checkbox"/>
VDP剪贴板映射	<input checked="" type="checkbox"/>		
映射方向	<input checked="" type="radio"/> 双向 <input type="radio"/> 从终端到虚拟机 <input type="radio"/> 从虚拟机到终端		
<input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>			

2、对比现场正常的win7系统，其桌面双向复制粘贴都是可以的，只有win10这个桌面有问题，怀疑是系统有问题。

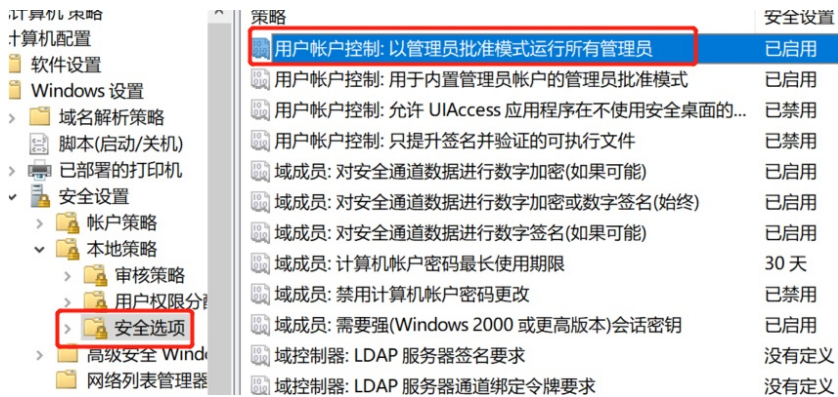
经查，在win10 1511 的版本，虽然用户已经在administrators用户组里了，但是这个内置管理员账户没有管理员权限，任何提升权限的操作都需要用户的批准，剪切板也需要相应的读写权限，所以读写失败。

## 解决方法

- 1、在运行框 里面输入“gpedit.msc”



- 2、打开组策略编辑器，计算机配置->windows设置->安全设置->本地策略->安全选项。



- 3、找到“用户帐户控制：用于内置管理员账户的管理员批准模式”设置为已禁用，然后重启即可。

用户帐户控制: 以管理员批准模式运行所有管理员 属性 ?

