

知 U-Center登录页面无法打开，显示“该页面无法正常运行”

Ucenter 高洋 2021-09-30 发表

组网及说明

不涉及

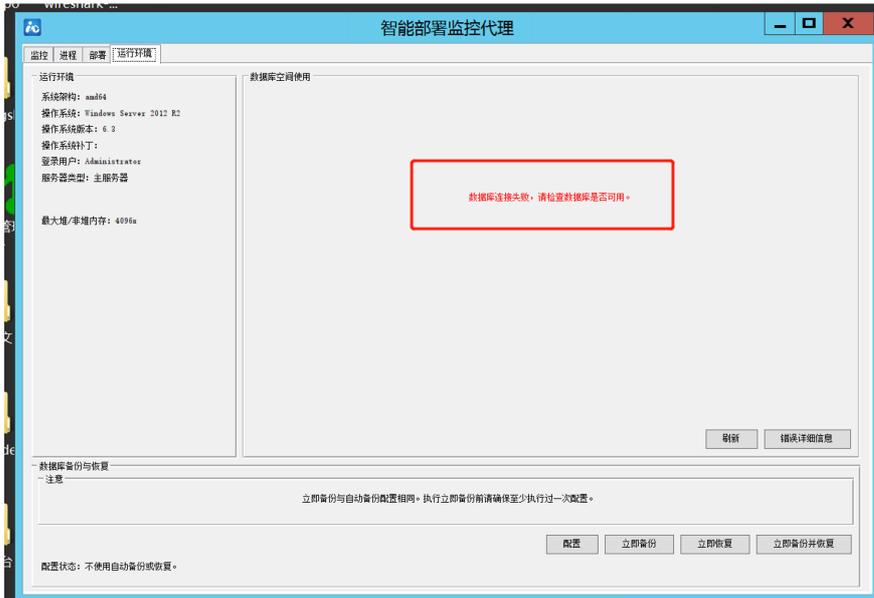
## 问题描述

U-Center登录页面无法打开，显示“该页面无法正常工作”



## 过程分析

- (1) 清理浏览器缓存，重启浏览器后重新打开U-Center页面。
- (2) 检查imc智能部署监控代理，检查jserver进程发现无异常，但是“运行环境”出现“数据库连接失败”的报错。



- (3) 检查数据库连接情况，打开SQL server management studio，出现如图报错。



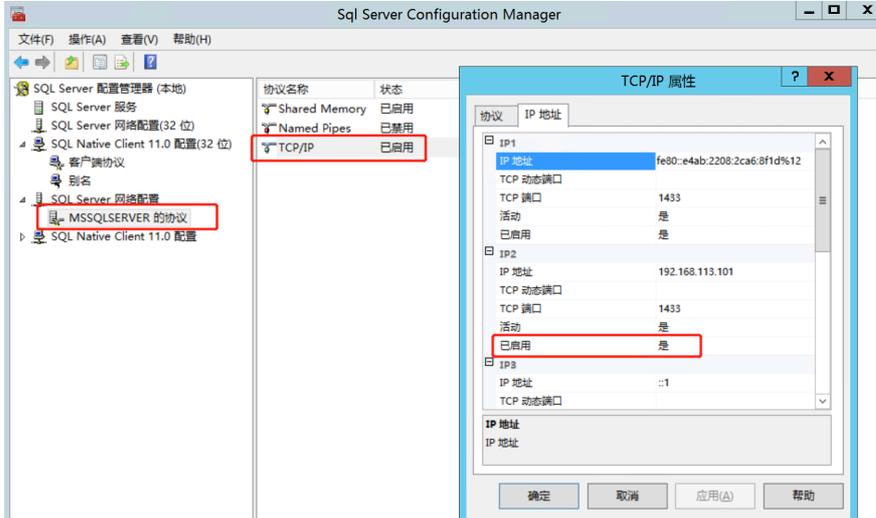
- (4) SQL server management studio打不开，根据报错，我们首先要检查建立链接时的IP地址，用户名和密码是否正确；



第二要检查 SQL server 是否开启；



第三要检查TCP/IP 协议以及供外部连接的IP地址和端口是否开启;



第四检查防火墙是否允许1433或者设置的数据库端口通过;

检查过程发现SQL server未开启, 开启SQL server后重启server进程, U-Center页面可以正常打开。

