

知

某局点WAC380-30 无线终端WAPI加密下，终端ping 延迟丢包问题处理经验案例

wlan接入

刘文峰

2021-10-08 发表

组网及说明

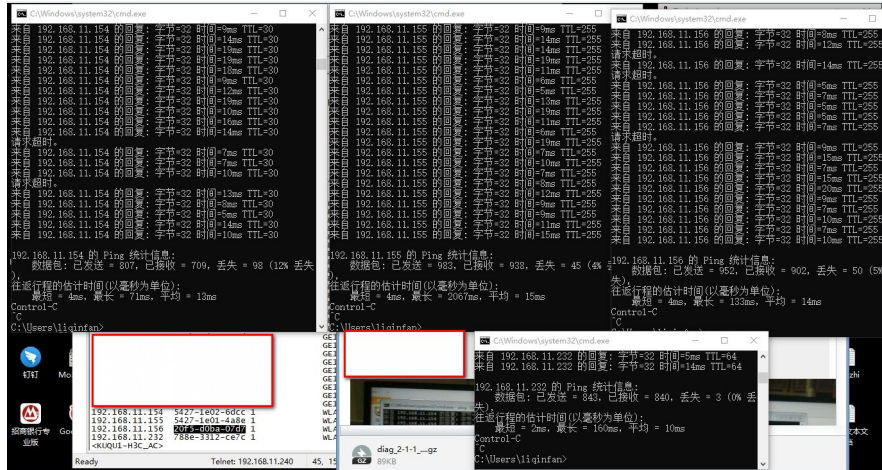
无

问题描述

某局点采用WAC380-30和WAP723-W2部署无线，部署完之后，现场拿手机终端测试无问题，ping延迟和丢包都正常，但是现场的终端非手机而是第三方的穿梭板，网卡也是第三方的，连接无线之后，在不动的情况下，终端ping有大量丢包，并且延迟也不是很正常，并且在出现丢包的时候，dis wlan client 看不到无线终端，得过一会才能看到。

手持终端ip为192.168.11.232

三个穿梭板ip分别为：192.168.11.154、11.155、11.156



```
命令提示符: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Windows\system32\cmd.exe
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=9ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=13ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=12ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=13ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=9ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=30
192.168.11.154 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=30
192.168.11.154 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 807, 已接收 = 709, 丢失 = 98 (12% 丢失)
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 4ms, 最长 = 71ms, 平均 = 13ms
    Control-C
    ^C

命令提示符: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Windows\system32\cmd.exe
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=9ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=13ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=12ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=13ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=9ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=255
192.168.11.155 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255
192.168.11.155 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 983, 已接收 = 938, 丢失 = 45 (4% 丢失)
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 4ms, 最长 = 2067ms, 平均 = 15ms
    Control-C
    ^C

命令提示符: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Windows\system32\cmd.exe
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=8ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=12ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.156 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=255
192.168.11.156 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 962, 已接收 = 902, 丢失 = 60 (6% 丢失)
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 4ms, 最长 = 133ms, 平均 = 14ms
    Control-C
    ^C

命令提示符: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Windows\system32\cmd.exe
192.168.11.232 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=64
192.168.11.232 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=64
192.168.11.232 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 843, 已接收 = 840, 丢失 = 3 (0% 丢失)
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 2ms, 最长 = 160ms, 平均 = 10ms
    Control-C
    ^C
```

过程分析

通过现场测试，在同位置换手机终端测试就正常，说明无线部署的没有问题，怀疑是终端和ac之间的适配问题。建议客户按照下面优化：

1、开启保活功能测试一下

```
wlan ap 2-1-1 model WAP723-W2
```

```
radio 3
```

```
option keep-active enable //用来开启缩短客户端休眠时间功能。
```

2、强制11g速率再测试一下

```
wlan ap 2-1-1 model WAP723-W2
```

```
radio 3
```

```
type dot11g
```

3、配置长导码测试一下

```
wlan ap 2-1-1 model WAP723-W2
```

```
radio 3
```

```
preamble long
```

增加完这些命令之后，现场测试故障还是依旧，问题没有解决。

解决方法

最终跟产品线确认按照下面操作优化，问题解决，测试正常。

1、在关联AP的radio 3视图下，将如下功能关闭测试一下：

[Sysname-wlan-ap-ap1-radio-3] wmm disable

[Sysname-wlan-ap-ap1-radio-3] a-msdu disable

