



CloudOS下发虚拟机异常

薛金涛 2021-10-09 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

CloudOS E5102下发虚拟机异常，网络未下发成功

| 名称 | 状态 | 镜像 | 云主机类型 | 规格 | 网络 | 弹性IP | 虚拟机类型 | 用户 | 所属区域 | 运行代码 | 创建时间 | 操作 |
|-------------------|-----|--------------------|--------|------------|-----------------------------|------|-------|---------------|------------|--------|---------------------|---------|
| test4-20211009 | 故障 | CentOS7-6-20210309 | 普通型云主机 | 2核2G50G普通 | | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-10-09 10:56:07 | 控制台中 更多 |
| test-mpi-2021070 | 运行中 | CentOS7-6-20210309 | 普通型云主机 | 4核8G50G普通 | cs-uat-net/10.255.103.121 | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-07-09 13:29:28 | 控制台中 更多 |
| test-mpi-2021070 | 运行中 | CentOS7-6-20210309 | 普通型云主机 | 4核8G50G普通 | cs-uat-net/10.255.103.188 | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-07-09 13:29:28 | 控制台中 更多 |
| testb-node-eb11 | 运行中 | KaS-8B515 | 普通型云主机 | 4核8G100G普通 | cs-uatdb-net/10.255.104.133 | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-07-07 14:52:31 | 控制台中 更多 |
| testb-master-0931 | 运行中 | KaS-8B515 | 普通型云主机 | 4核8G100G普通 | cs-uatdb-net/10.255.107.139 | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-07-07 14:52:31 | 控制台中 更多 |
| centos7b-202106 | 运行中 | CentOS7-6-20210309 | 普通型云主机 | 2核2G50G普通 | cs-uatdb-net/10.255.104.42 | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-06-30 15:48:32 | 控制台中 更多 |
| centos7b-202106 | 运行中 | CentOS7-6-20210309 | 普通型云主机 | 2核2G50G普通 | cs-uatdb-net/10.255.104.41 | | CAS | shenghoubouat | cty_nova01 | 证书-UAT | 2021-06-29 09:19:56 | 控制台中 更多 |

过程分析

进入对应计算节点查看nova-compute日志，显示报错：(VCFC)Base or HA license unavailable

```
ense unavailable.
2021-10-09 10:06:17.223 456 ERROR nova.compute.origin_manager [instance: 34d72c27-4a67-4659-858a-5b6ac81dc6a0] Neutron server returns request_ids: ['re
t-cb2e83b4-9b34-4ad2-ab1c-ef776b15687']
2021-10-09 10:06:17.223 456 ERROR nova.compute.origin_manager [instance: 34d72c27-4a67-4659-858a-5b6ac81dc6a0]
2021-10-09 10:06:17.243 456 ERROR nova.virt.casapi.vmps [req-2a582004-b6dd-48e7-b779-e7d421836ced e175bc85d3ee4d1f84b8367ee7e391d5 ec30bffc550f4b918c6
449c7d636929 - default: default] fail to get instance[uuid=34d72c27-4a67-4659-858a-5b6ac81dc6a0] info! uri:/cas/casrs/nova/searchVm?uuid=34d72c27-4a67-
4659-858a-5b6ac81dc6a0: InternalServerError: (VCFC)Base or HA license unavailable
2021-10-09 10:06:17.243 456 ERROR nova.virt.casapi.vmps [req-2a582004-b6dd-48e7-b779-e7d421836ced e175bc85d3ee4d1f84b8367ee7e391d5 ec30bffc550f4b918c6
449c7d636929 - default: default] fail to get instance[uuid=34d72c27-4a67-4659-858a-5b6ac81dc6a0] info! resp.status_code:409,error-code:1001,error-mes
(VCFC)Base or HA license unavailable
```

解决方法

重启license相关pod解决，重新下发云主机正常

```
[root@tj-ct-cloudos5-001.nova]# pod |grep -i license
default          osm             1/1          Running      1          12h          172.241.
ct-ua2b-neg/10.255.104.57
```

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----|-------------------|--------|-----------|---------------------------|-----|---------------|------------|--------|---------------------|-----|-------|
| ssh-20211009 | 运行中 | CenOS7-6-20210909 | 普通型云主机 | ZH25500普通 | ct-ua2b-neg/10.255.104.57 | CAS | shengshibouat | cty_nova01 | 普通-UAT | 2021-10-09 10:20:10 | 控制面 | 更多--> |
|--------------|-----|-------------------|--------|-----------|---------------------------|-----|---------------|------------|--------|---------------------|-----|-------|

