

知 Workspace从E1007P08升级到E1010P01之后，平台上开启强制升级之后，终端不停的下载workspace for VDI edition,不断重启

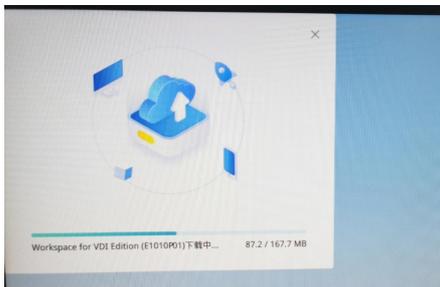
母鑫 2021-10-11 发表

组网及说明

Workspace E1010P01

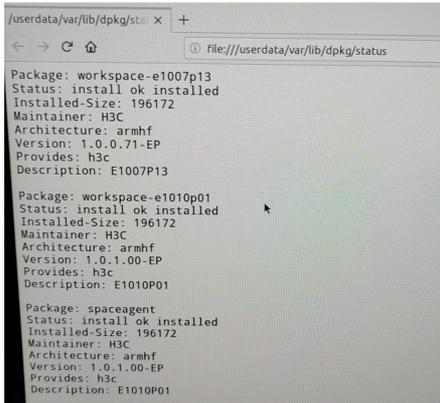
问题描述

管理平台升级完成之后，平台上开启强制升级，C113终端开机之后反复下载 workspace for VDI edition并重启。终端版本，spaceos agent和app版本均升级到E1010P01。如图



过程分析

此问题为终端dpkg包管理中记录了多个版本导致，需要进行修改。了解到现场为手动安装workspace app，手动安装workspace，旧版本不会自动卸载，这样就会存在两个版本，dpkg包管理软件会管理两个版本，而低版本会在最前面，程序获取版本每次都会获取低版本号，所以每次都会重新下载。查看 /userdata/var/lib/dpkg/status文件如下，最上面为旧版本信息导致。



```
Package: workspace-e1007p13
Status: install ok installed
Installed-Size: 196172
Maintainer: H3C
Architecture: armhf
Version: 1.0.0.71-EP
Provides: h3c
Description: E1007P13

Package: workspace-e1010p01
Status: install ok installed
Installed-Size: 196172
Maintainer: H3C
Architecture: armhf
Version: 1.0.1.00-EP
Provides: h3c
Description: E1010P01

Package: spaceagent
Status: install ok installed
Installed-Size: 196172
Maintainer: H3C
Architecture: armhf
Version: 1.0.1.00-EP
Provides: h3c
Description: E1010P01
```

解决方法

1) 方法一：删除所有安装文件，`sudo rm -rf /userdata/H3C`

`sudo rm -rf /userdata/var/*`

重新安装workspace

2)方法二：`vim.tiny /userdata/var/lib/dpkg/status`删除最上面的旧信息之后保存即可（root用户下执行）

。

