

知 EIA有线认证接入明细里存在大量用户下线原因为重复认证

iMC 汤祺 2021-10-11 发表

组网及说明

无

## 问题描述

有线认证场景下，EIA接入明细中存在大量用户下线原因记录为重复认证导致用户下线

基本信息			
帐号名		用户名	
服务名		用户分组	
登录名		接入策略名	
接入信息			
接入开始时间	2021-09-18 10:10:17	接入结束时间	2021-09-18 11:10:21
接入时长	1小时44秒	下线原因	Duplicate Authentication (重复认证导致用户下线)
设备名称		设备IP地址	
设备序列号		设备槽号	0
设备子槽号	0	设备端口号	1
端口描述	0/0/1	思科端口号	
IMSI号码		上传字节数	0
下载字节数	0	VLAN ID(内层)VLAN ID	4095
外层VLAN ID		无线SSID	
NAS ID		Windows 域	
用户IP地址		用户MAC地址	
设备NAT IP地址		客户端版本号	(Node PC 7.3 (E0548))
代理类型	设备至本地	计算机话标识	
终端类型	PC	终端厂商	
终端操作系统	Windows 7	IMEI号码	
终端序列号		手机号码	
接入位置			



#### 解决方法

- 1、需确认设备侧未发送计费报文原因，检查设备配置radius account时配置的key与EIA侧配置的是否一致，若不一致需要手动修改，保持一致后可恢复正常。
- 2、若设备侧无法发送计费报文，则需设备侧确认频繁发送认证请求报文的原因，并进行修复

