



WX系列AC异常重启后需要收集的信息

在处理AC异常重启问题时，经常需要收集相关命令进行定位，如下列举需要收集的相关信息：

一、R2308P10之前版本

1. hidecmd隐含模式收集（在系统视图通过_hidecmd命令进入）：

display cpu-usage history //隔10秒钟收集一次，共5次。

display cpu-usage task //隔10秒钟收集一次，共5次。

display task //隔10秒钟收集一次，共5次。

display reboot-type

display reboot-information verbose from-device 5

display exception 10 verbose from-device

display deadlock 20 verbose from-device

display queue

fpl-diag enable //命令直接打全，Tab键不能补全。

fpl-diag showexception //命令直接打全，Tab键不能补全。

fpl showcpufc //命令直接打全，Tab键不能补全。

fpl showmem //命令直接打全，Tab键不能补全。

2. diagnose诊断模式收集（在hidecmd隐含模式通过en_diag命令进入）：

diag boot-info display //AC自动重启问题时，必须收集。

3. 系统模式收集：

display device manuinfo

display diagnostic-information //隔1分钟收集1次，共收集2次。

二、R2308P10及之后版本

1. hidecmd隐含模式收集（在系统视图通过_hidecmd命令进入）：

display cpu-usage history //隔10秒钟收集一次，共5次。

display cpu-usage task //隔10秒钟收集一次，共5次。

display task //隔10秒钟收集一次，共5次。

display reboot-information verbose from-device 5

2. diagnose诊断模式收集（在hidecmd隐含模式通过en_diag命令进入）：

diag boot-info display //AC自动重启问题时，必须收集。

3. 系统模式收集：

display device manuinfo

display diagnostic-information //隔1分钟收集1次，共收集2次。

备注：

1、display cpu-usage history、display cpu-usage task、display task主要在CPU占用率很高的情况时收集，需要收集多次。

2、R2308P10版本相对于之前版本将更多需要收集的信息集中到了display diagnostic-information命令中，以后会进一步丰富display diagnostic-information命令的内容。