

## 知 某局点E1线路每天早晨5点出现不定时丢包问题解决方案

杨勇1 2013-03-14 发表

### 某局点E1线路每天早晨5点出现不定时丢包问题解决方案

- 1、早晨5点半到达客户现场，设备正常，客户反馈现象是一条E1线路直连的两端互相Ping丢包严重，6：10分左右，故障现象复现，从本端S1/0 直接ping对端E1地址丢高30%，查看端口数据，input方向CRC错包严重，6：20左右恢复。
  - 2、查看设备日志信息无异常打印。但是有一个现象比较怪异，丢包的时间点上，CONSOLE无反应。
  - 3、勘察机房环境后发现，设备及整个机房无接地处理。机房距离动车进展的电线只有5-6米距离，而客户反馈当动车进站时该电线将承载高压2.7万伏。
  - 4、故障时间点与动车进站时间相当吻合，怀疑与高压线感应电及干扰有关。客户通过查看前期的记录，每次丢包，都是动车进站和出站的时间（5-7点），对此也很怀疑。
- 解决方案：告知客户机房建设规范，要求设备及机柜接地。