

知 某据点WSM 从7.2升7.3E0508P14后imcwlndm和imcwlanperfdm进程无法启动

WSM 连辉 2021-10-16 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

从7.2升级到7.3 E0508P14后, 发现imcwlandm和imcwlanperfdm进程都起不来。查看imcwlandm的日志有如下报错:

```
2021-10-16 05:06:01.190 [INFO (0)] [THREAD(6048)] [CWlanDBOper::getServicePolicyDB](Info)Get Service Policy list on AC device, throw exception. SQL: select service_policy_id, ssid_name, ssid_hidden, authen_mode, sec_ie_status, ssid_encrypt_mode, sec_ciphers, cipher_key_index, cipher_key, inf_binding_type, inf_binding_id, max_client_count, policy_status, sec_layer_isolate, client_forward_mode, akm_mode, psk, url_redirect_status from tbl_service_policy where dev_id =2548
```

执行select \* from wlan\_db.imc\_db.tbl\_service\_policy, 发现 url\_redirect\_status一列的值全为null

关于imcwlanperfdm, 直接在iMC安装目录/server/bin下运行imcwlanperfdm.exe, 提示“无法定位程序输入点xxxxxxx在snmp\_v6.dll上”, 没有日志生成

过程分析

略

## 解决方法

1、关于imcwlndm无法启动，是url\_redirect\_status一列的值全为null导致的，给这一列随便设置一个值，用如下sql脚本：

```
update wlan_db.imc_db.tbl_service_policy set url_redirect_status = " ";
```

执行完成后重启imcwlndm即可

2、从7.2升级的7.3的WSM，会多出来一个“无线定位管理-性能采集引擎”，需要把这个组件安装上，否则性能进程无法启动。

