

知 Mac or Portal无感知认证个别终端偶尔会弹出Portal页面经验案例

Portal Portal 杨攀 2017-05-10 发表

问题现象:

某局点了实施了Mac or Portal的无感知认证方式, 当客户端第一次认证通过之后, 偶尔还会有个别终端出现弹出Portal页面的情况。

原因分析:

由于AC上配置的Mac or Portal的认证方式, 也就是bypass portal的认证方式, 这种方式有别于其他的无感知认证流程, 具体流程如下:

(1) 仍然借助guest-vlan, 但guest-vlan跟业务VLAN是相同的。也就是说相同VLAN中MAC认证和Portal认证二选一即可, 不存在VLAN切换的事情了;

(2) 用户首次上线, MAC认证失败会弹出portal页面, 进行portal认证, portal认证通过后可以直接上网;

(3) 用户再次上线, 如果对应portal用户存在(此时查portal用户存在的时候查询的是客户端的MAC地址, 并不包含客户端的IP地址), 不会发起MAC认证, 可以直接上网;

(4) 用户再次上线, 如果对应portal用户不存在, 则发起MAC认证。MAC认证成功后不会再弹出Portal页面, 可以直接上网;

(5) display connection中只会看到一个连接, Portal的或者MAC认证的;

而现场由于没有配置idle-cut的命令, 并且客户端的地址租约较短, 当客户端第一天认证成功之后, portal表项会一直存在AC上, 当第二天来到公司时, 连上无线时, 会首先查看portal用户表项存在, 由于AC上存在此MAC的portal用户表项, 所有不进行MAC认证, 当客户端获取到IP地址之后, 这是查询的portal用户为客户端的IP和MAC表项, 如果IP和MAC表项不一致的话, 那么就会弹出portal页面, 所有只有没有配置idle-cut的情况下, 并且客户端IP地址变了的时候才会出现。

解决办法:

在domain域下面配置idle-cut的命令, 并且idle-cut的时间要小于客户端获取到地址的租约时间的一半。

建议:

强烈建议idle-cut的时间配置小于客户端的IP地址租约的一半。