



workspace进入桌面时卡在windows启动页面

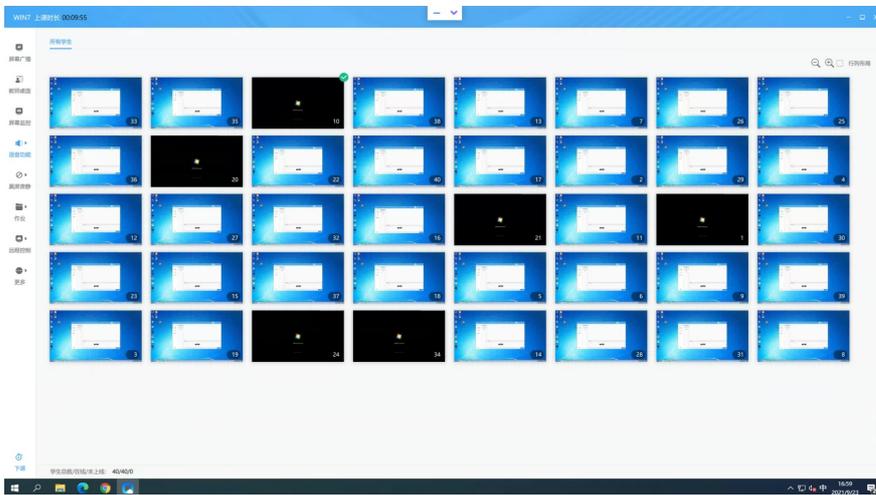
刘琪 2021-10-21 发表

组网及说明

workspace 1009H10版本 办公场景和教育场景都涉及

问题描述

workspace客户端连接桌面时，卡在启动windows黑屏页面大约30多分钟后才能进入到系统，现象如下：

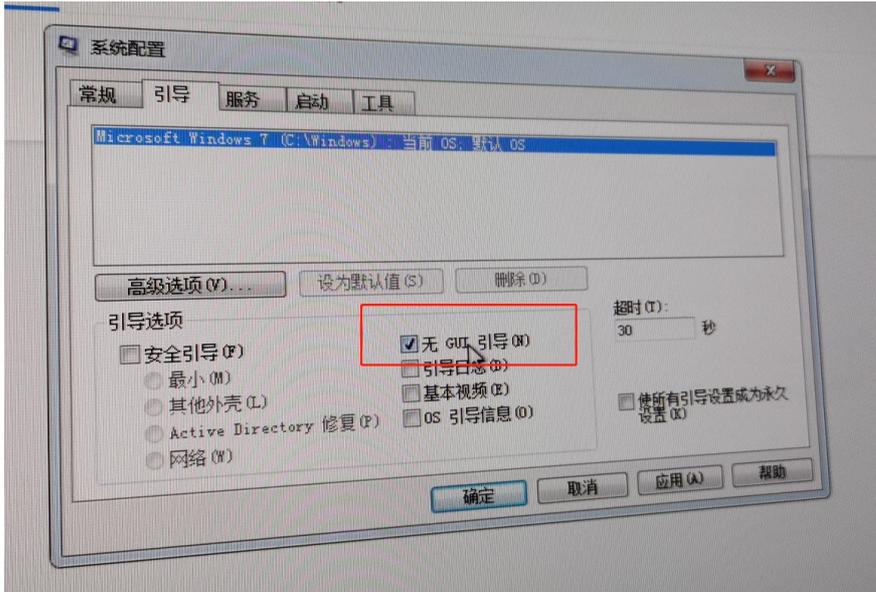


过程分析

- 1、更换终端去连同一个桌面，问题现象还存在，通过workspace管理平台看虚拟机的控制台，发现控制台就卡在启动windows的页面，所以该问题为虚拟机内部问题。
- 2、卸载了workspace相关组件，再测试发现问题还存在，说明不是workspace组件的问题造成，是系统本身问题。
- 3、系统曾经通过激活软件激活过，怀疑是暴力激活导致系统异常，用模板重新下发新的虚拟机是正常的。

解决方法

1、在虚拟机系统内部，关闭gui引导，重启虚拟机，可临时规避



2、修复虚拟机操作系统，修复之前需要给虚拟机打好快照：

1) 给虚拟机挂载win7旗舰版iso文件，

