

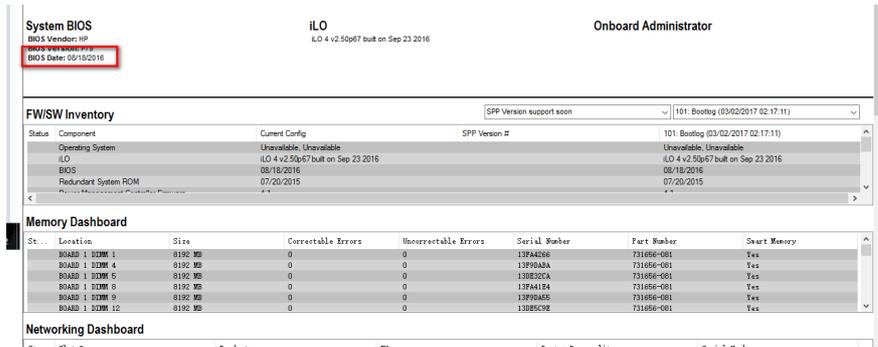
# 解决H3C UIS R690服务器更新新版本BIOS之后运行风扇声音大的经验案例

BIOS参数调优 BIOS 李树兵 2017-05-23 发表

H3C UIS R690服务器在更新了新版的BIOS之后会出现风扇运行声音大的问题。

略。

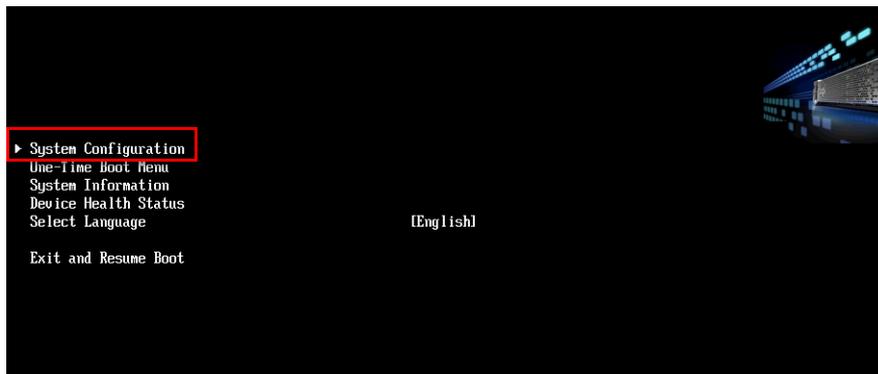
通过收集服务器的AHS日志来看没有看到任何报错，风扇的信息也是正常的，温度也是正常的。通过AHS日志看BIOS的版本是2016年8月18号的，此版本的BIOS为1.96，这个版本有已知问题，升级此版本的BIOS之后服务器会出现风扇声音大的情况。



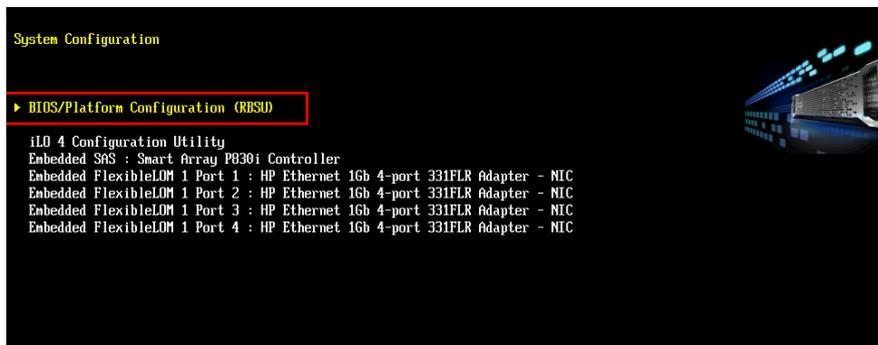
目前解决此问题的方法有两种，一种是进入BIOS的设置将Thermal Configuration设置为"Increased Cooling"，另一种是将BIOS进行降级（BIOS版本见附件），降级到它的前一个版本，1.94版本即可。

第一种：BIOS设置的方法。

第一步：开机之后按F9进入BIOS的设置，选择系统设置



第二步：选择BIOS/Platform Configuration(RBSU)

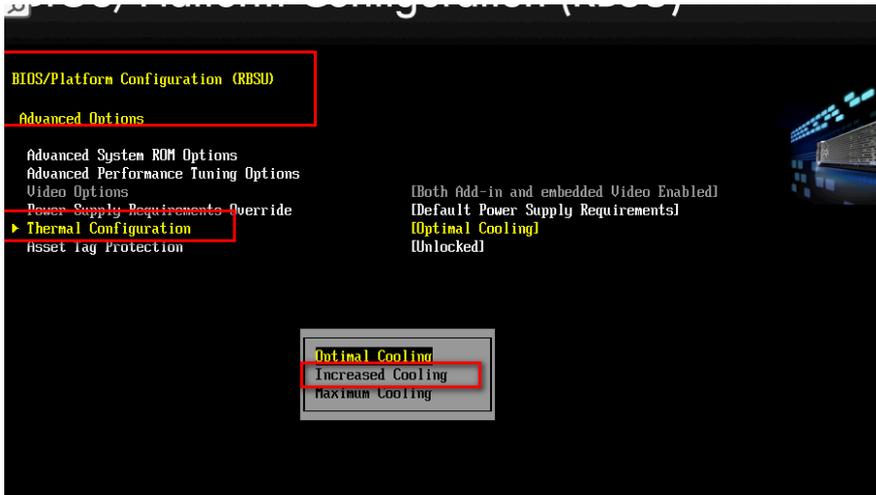


第三步：选择Advanced Options



第四步：选择Fan and Thermal Options

第五步：选择Thermal Configuration，在里面选择Increased Cooling

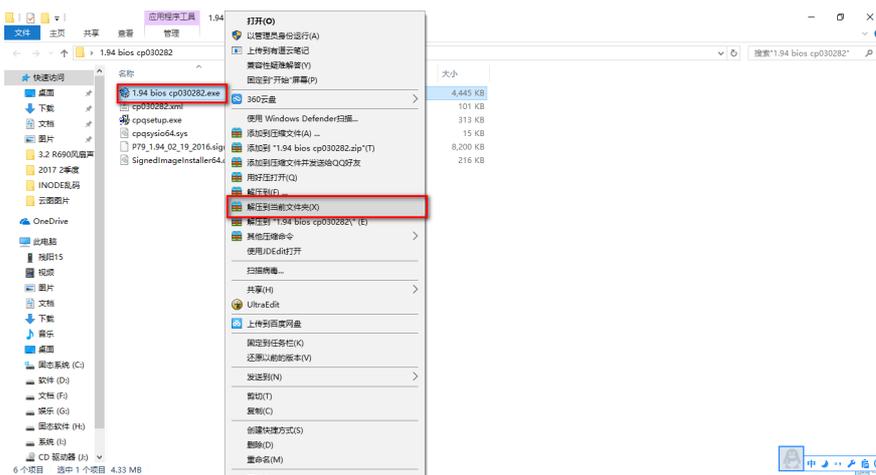


第六步：保存BIOS的配置，然后重新启动服务器。

第二种：将BIOS的版本进行降级，根据服务器所安装操作系统的不同，也是有两种方法。

如果是Windows Server的操作系统，可以直接将文件解压，然后直接运行exe程序，安装运行完之后服务器重启生效。

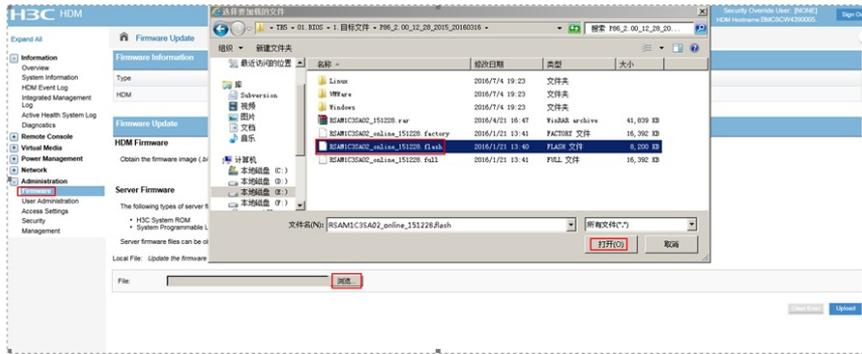
如果是服务器所安装的是Linux系统，可以在本地电脑上先解压此exe程序，右键选择此文件，选择“解压到当前文件夹”



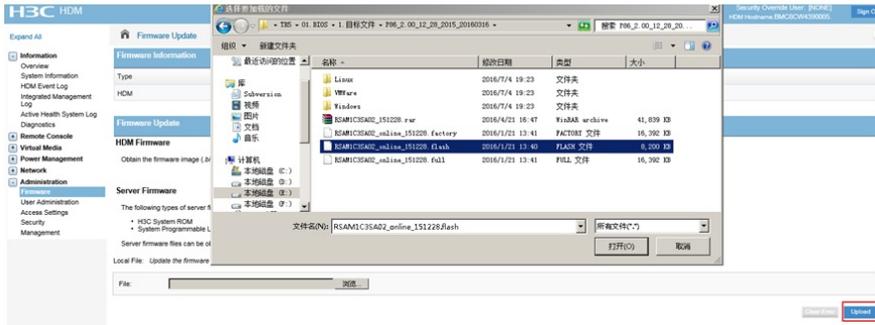
然后本地系统就可以看到解压出来的如下文件：

名称	修改日期	类型	大小
1.94 bios cp030282.exe	2016/12/28 11:38	应用程序	4,445 KB
cp030282.xml	2016/6/21 10:37	XML 文档	101 KB
cpqsetup.exe	2015/8/26 14:55	应用程序	313 KB
cpqsysio64.sys	2015/11/9 12:44	系统文件	15 KB
P79_1.94_02_19_2016.signed.flash	2016/2/22 21:46	FLASH 文件	8,200 KB
SignedImageInstaller64.dll	2015/11/9 12:44	应用程序扩展	216 KB

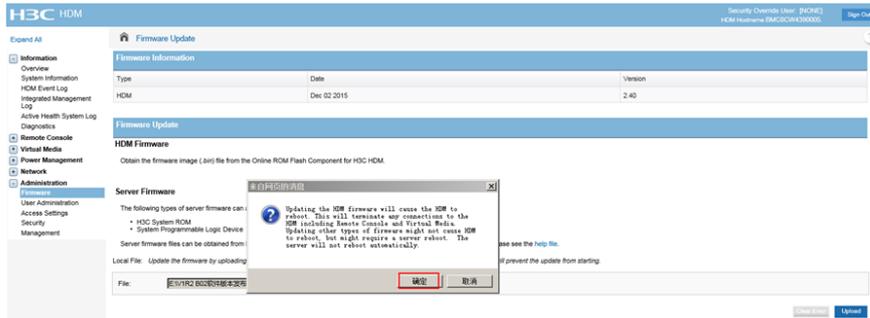
然后通过HDM界面登录到R690服务器，进入“Administration -> Firmware”界面，点击“浏览”



选择对应的升级文件，点击“Upload”



跳出窗口，点击“确定”即可。



然后重启服务器生效。

注意：

建议采用第一种方法解决，此方法不会改变版本信息，如果采用第二种方法，则服务器开机BIOS显示就有可能从H3C变为HP，如出现这种情况，需拨打400电话联系华三工程师获取修改服务器开机显示品牌的方法。