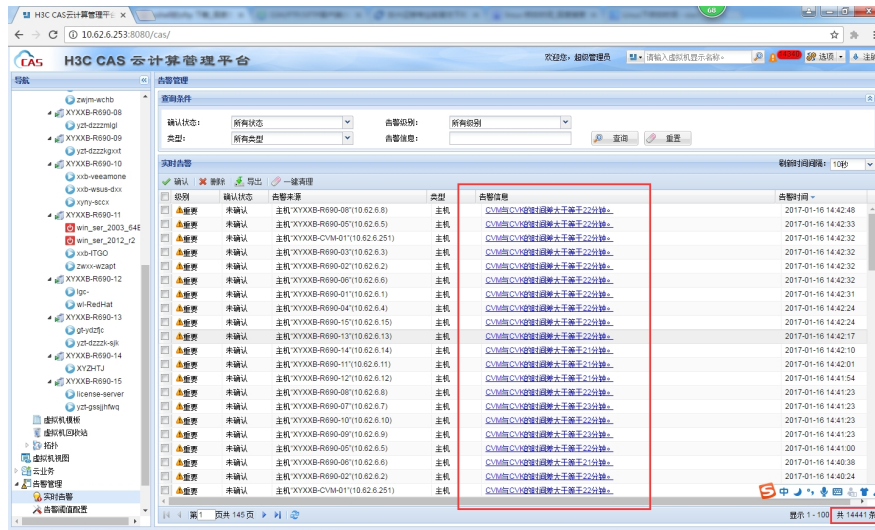


知 CAS CVM主机和CVK主机时间很相近但是一直提示“CVM与CVK的时间差大于等于22分钟”告警的原因及解决方法的经验案例

李树兵 2017-05-23 发表

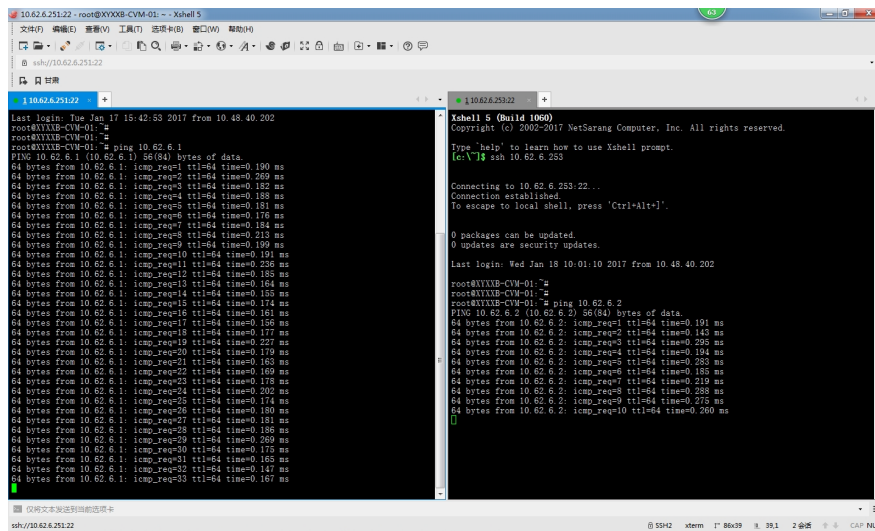
CAS软件版本为E0222, CVK和CVM的时间很相近, 但是一直收到CVM和CVK的时间差相差20多分钟的告警, 如下图所示:

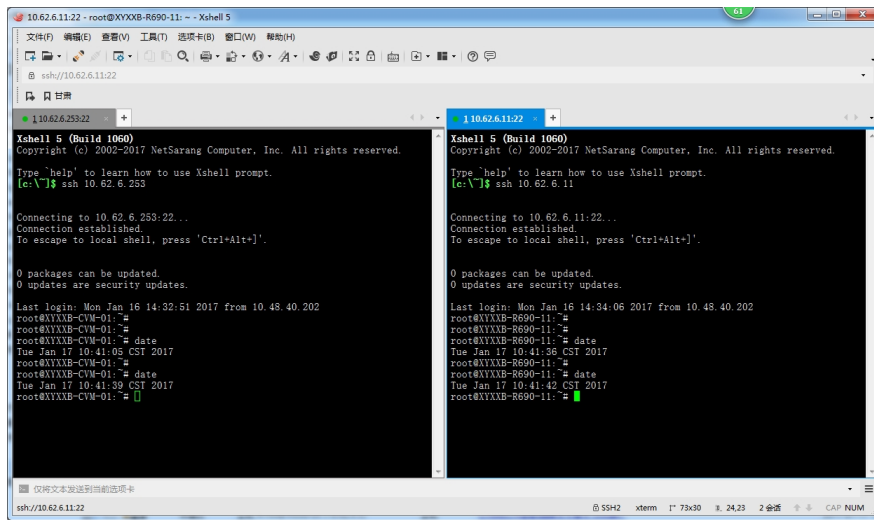


根据告警提示产生此告警的原因有如下几个问题:

- 1.CVK的时间异常
- 2.CVM的时间异常
- 3.集群内网络通信异常

登录到CVM和CVK的后台, 通过命令查看他们各自的本地时间, 发现时间很相近, 而且通过ping去测试, CVM和CVK之间网络状况正常。





后经分析确定此问题为CAS E0222的版本问题，可以升级到E0222H01版本解决，如果现场不方便升级可以登录到CVM后台重启告警服务解决。

```
service cas_alarmd restart
```

遇到这种问题建议先将CVM设置为NTP时间服务器，这样CVK就可以从CVM同步时间，除了这个版本问题建议从时间和集群网络情况排查，此E0222版本建议升级到E0222H01及以后的版本，或者使用重启告警服务来临时规避。