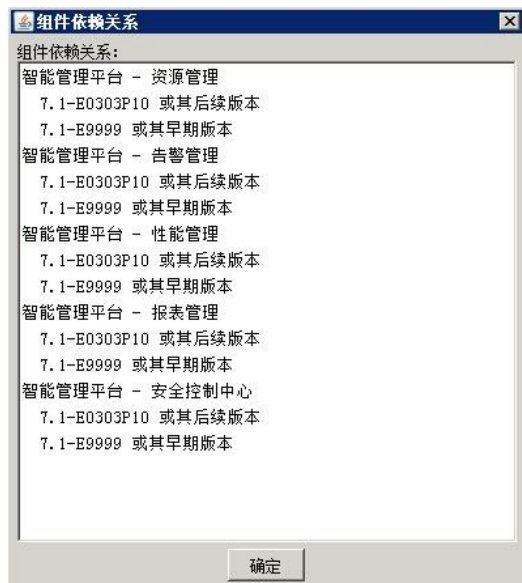


某局点iMC平台及WSM组件的版本分别为：iMC PLAT 7.1(E0303)、iMC WSM 7.1(E0303)，现场在对WSM组件进行iMC WSM 7.1 (E0303P06)的版本升级时，发现无法执行安装操作，提示不满足安装要求，依赖组件未安装：



根据安装目标文件夹窗口中红色的提示信息，在不安装提示旁边点击右键查看依赖信息，可以看到待升级WSM组件的依赖关系，如下图所示，表明组件依赖的平台版本要求7.1(E0303P10)或后续版本，而现场当前的平台版本为iMC PLAT 7.1(E0303)，不满足此要求，导致WSM组件升级的时候提示不满足安装要求。



此问题如果现场在升级之前事先查看过待升级WSM组件的版本说明书完全可以避免。查看《iMC WSM 7.1(E0303P06)版本说明书》“版本配套表”章节，可以知道iMC WSM 7.1 (E0303P06)配套的平台版本要求是iMC PLAT 7.1(E0303P10)或以上版本：

2 版本配套表

表2 版本配套表

项目	描述
基础版本	iMC WSM 7.1 (E0303)
	iMC WSM 7.1 (E0303P01)
	iMC WSM 7.1 (E0303L02)
	iMC WSM 7.1 (E0303L03)
	iMC WSM 7.1 (E0303P04)
	iMC WSM 7.1 (E0303L05)
配套平台版本	iMC PLAT 7.1 (E0303P10) 及其后续版本

而现场当前的平台版本为iMC PLAT 7.1(E0303)，不满足此配套要求，所以在升级iMC WSM 7.1(E0303P06)之前必须先升级平台至iMC PLAT 7.1(E0303P10)或以上版本。

先将平台升级至PLAT 7.1(E0303P10)或以上版本，然后再升级WSM 7.1(E0303P06)。

下面总结下升级过程中提示依赖组件未安装等不满足安装要求报错的常见原因：

1、待升级组件依赖的平台版本不满足要求

所有业务组件都依赖平台，在升级业务组件之前，需要确保平台当前版本是否满足待升级组件目标版本配套的平台版本要求。比如：本文档WSM升级提示不满足安装要求的案例。

2、待升级组件不能直接当前版本升级到目标版本

不管是升级平台或升级业务组件，升级之前都需要确认能否从当前版本升级至目标版本。

比如：当前版本iMC PLAT 7.2(E0403P10)、iMC EIA 7.2(E0411)，如果要将EIA升级至iMC EIA 7.2(E0411H08)版本，是不能直接升级的。

查看《iMC EIA 7.2(E0411H08)版本说明书》“升级iMC”章节可以确认iMC EIA 7.2(E0411H08)不支持基于iMC EIA 7.2(E0411)版本升级，只能基于iMC EIA 7.2(E0411P06)或者iMC EIA 7.2(E0411H07)版本升级：

8.2 升级iMC

该版本支持升级操作，可以基于下列版本升级到 iMC EIA 7.2 (E0411H08)：

- iMC EIA 7.2 (E0411H07)
- iMC EIA 7.2 (E0411P06)

所以需要先先将EIA组件升级至iMC EIA 7.2(E0411P06)或者iMC EIA 7.2(E0411H07)版本，然后才能升级至iMC EIA 7.2(E0411H08)。

3、待升级组件依赖的其他业务组件版本不满足配套要求

所有的业务组件都依赖平台，而部分组件除了依赖平台，还和其他业务组件之间有依赖关系。常见的业务组件之间有依赖关系的有：EAD依赖EIA、CAMS依赖EIA、BSM依赖APM，这种情况除了需要确认待升级组件依赖的平台是否满足版本配套要求、还需要看其依赖的业务组件是否满足版本配套要求。

比如：当前版本iMC PLAT 7.2(E0403P10)、iMC APM 7.2(E0401)、iMC BSM 7.2 (E0401)，如果要将BSM组件升级至iMC BSM 7.2(E0401P07)版本，需要先升级APM组件。

查看《iMC BSM 7.2(E0401P07)版本说明书》“版本配套表”章节确认iMC BSM 7.2(E0401P07)配套的平台版本为iMC PLAT 7.2 (E0403P10)或后续补丁版本，配套的APM组件版本为iMC APM 7.2(E0401P08)或后续补丁版本：

表2 版本配套表

项目	描述
基础版本	iMC BSM 7.2 (E0401)
	iMC BSM 7.2 (E0401P01)
	iMC BSM 7.2 (E0401L02)
	iMC BSM 7.2 (E0401P05)
	iMC BSM 7.2 (E0401P06)
配套平台版本	<u>iMC PLAT 7.2 (E0403P10)及后续补丁版本</u>
配套 APM 版本	<u>iMC APM 7.2 (E0401P08)及后续补丁版本</u>

由此可知：现场平台版本已满足要求，但是APM组件版本为iMC APM7.2(E0401)不满足要求，所以需要先先将APM组件升级至iMC APM 7.2 (E0401P08)或以上，才能将BSM组件升级至iMC BSM 7.2 (E0401P07)。