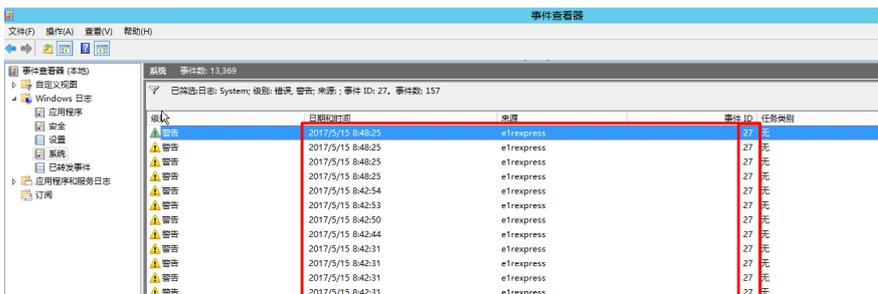


知 H3C R390 G2 服务器安装windows2008 R2系统报错Event ID27 报错的经验案例

Windows系统安装 驱动安装升级 于飞 2017-05-26 发表

用户使用R390 G2 服务器安装Windows2008 R2系统，安装后做网卡绑定，重启以后在系统下出现ID 27报错，出现网络闪断现象。

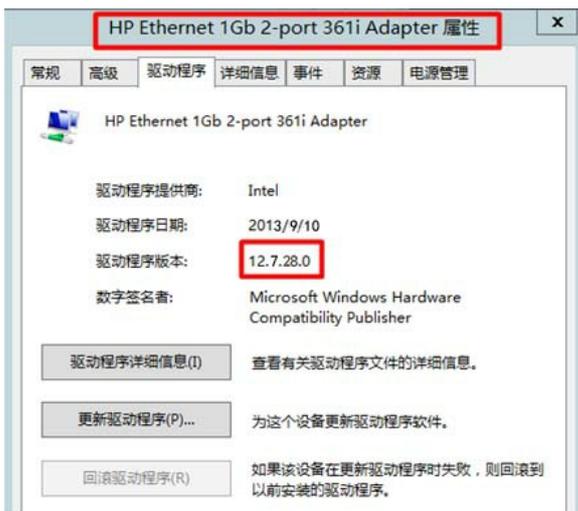
在系统下出现ID 27报错



Event id 27报错为网络断开的记录，建议从以下两点去分析

- 1.检查用户网络环境
- 2.查看用户网卡驱动程序

查看用户网卡驱动，截图如下，用户使用的网卡版本过低，在更新版本中有针对ID 27的报错修复



建议用户更新网卡驱动到最新 12.14.8.0

该驱动程序解决了无论实际连接状态如何，每次系统启动时，Windows系统事件日志都会记录“link down”消息的问题。

增强功能

现在，该驱动程序支持以下网络适配器：

- HP 以太网 1Gb 双端口 363i 适配器
- HP 以太网 1Gb 单端口 364i 适配器
- HP 以太网 1Gb 双端口 367i 适配器

遇到该问题，建议收集用户HPSReport或者SOSreport等系统日志确认报错时间点和用户在该时间前后做了什么操作。查看用户网卡驱动版本是否有修复该问题，同时检查用户所用的绑定软件版本信息。