

知 CAS某一虚拟机备份策略执行报错“开始时间超过结束时间”

孙亚华 2021-11-03 发表

组网及说明

不涉及。版本为E0535H08

## 问题描述

现场CAS环境有多个虚拟机使用可同一个备份策略，该策略为每月12号进行一次全量备份，每个星期  
日进行增量备份。从今年4月份以来，策略中的一台虚拟机12号的全量备份不再执行了，而是在14号的  
凌晨会突然有个报错提示“备份开始时间已经超过结束时间”，如下截图



登录名	操作名称	开始时间	登录地址	操作分类	操作对象	操作描述	执行结果	失败原因
admin	超级管理员	2021-09-17 14:02:52	10.12.14.199	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
SSYSTEM	SSYSTEM	2021-09-14 02:25:57	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	备份策略:单盘生产环境备份...	失败	备份开始时间已超过...
SSYSTEM	SSYSTEM	2021-09-14 02:25:57	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	备份策略:单盘生产环境备份...	失败	备份开始时间已超过...
admin@...	@VMC-RS	2021-09-05 20:13:42	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-08-29 20:13:18	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-08-22 20:15:35	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-08-15 20:14:10	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
SSYSTEM	SSYSTEM	2021-08-14 02:08:55	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	备份策略:单盘生产环境备份...	失败	备份开始时间已超过...
admin@...	@VMC-RS	2021-08-08 20:14:18	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-08-01 20:13:49	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-07-25 20:14:22	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-07-18 20:13:50	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
SSYSTEM	SSYSTEM	2021-07-14 01:44:18	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	备份策略:单盘生产环境备份...	失败	备份开始时间已超过...
admin@...	@VMC-RS	2021-07-11 20:13:22	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	
admin@...	@VMC-RS	2021-07-04 20:15:04	127.0.0.1	虚拟机动作	SJT-SJLD2_clone	虚拟机:SJT-SJLD2_clone整机备...	成功	

## 过程分析

查看对应对应的12号和14号的cas.log和casserver相关日志，均未发现异常打印。

进一步排查现场环境中的备份策略配置，发现有另一条策略也是在12号晚上进行全量备份，而开始和结束的时间是19:00至次日凌晨06点。而虚拟机未执行的策略的开始时间是12号晚上的20:00（如下截图）。而在19:00开始的策略中，有一台虚拟机的磁盘文件很大，全量备份的时间很久，查看操作呢日志发现，该虚拟机和出现备份异常的虚拟机在同一台主机上。这台虚拟机备份结束的时间每次都是14号的凌晨2点或者3点多。和每次出现全量备份的异常的虚拟机备份任务报错的时间吻合。而在同一个主机上执行备份策略是串行的。出现异常备份的虚拟机的策略执行只能排队等待。

因为只有这个主机和磁盘较大的虚拟机在同一个主机上，这也是备份策略中其他虚拟机可以正常执行备份策略的原因。

名称	描述	全量备份生效时间段	增量备份生效时间段	备份类型	状态
[Redacted]	[Redacted]	每月24日0:10-6:00	每天0:30-6:30	整机备份	生效
[Redacted]	[Redacted]	每月27日0:00-7:00	每天0:00-6:00	整机备份	生效
[Redacted]	[Redacted]	每月28日0:00-4:00	每天0:00-6:00	整机备份	生效
[Redacted]	[Redacted]	每月1日0:00-6:00	每天0:00-6:15	整机备份	生效
[Redacted]	[Redacted]	每月12日19:00-第二天6:59	每周星期六2:00-6:15	整机备份	生效
[Redacted]	[Redacted]	每月12日21:40-第二天3:00	每两星期日20:00-23:15	整机备份	生效

共有6条记录, 当前页1/1页。

应用备份策略的虚拟机    应用备份策略的磁盘    备份日志

虚拟机显示名称	描述	操作
[Redacted]	[Redacted]	✕

共有9条记录, 当前页1/1页。    搜索...

## 解决方法

- 1、修改备份策略时间，时间尽量错开，不要有重叠。
- 2、可以将备份失败的虚机迁移至其他主机，主机之间的策略执行可以串行。

综合来看，推荐方案1，因为虚拟机有HA自动迁移的机制，在哪个主机上在一定程度上不可控，强烈建议同时存在多个策略时，时间一定要错开配置。

