

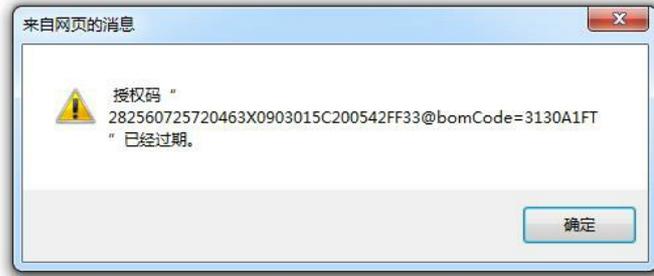
办事处同事进行iMC服务器授权变更时被驳回。

无

被驳回的原因主要有以下两种：

1)：存在过期的临时授权。

存在过期授权码的情况下在走审批流程时会有如下提示（该界面只有审批人能看到），导致审批失败。在这种情况下，审批人会直接驳回，驳回原因会写明：“请先通过iMC扩容流程去掉过期的授权码，得到新的license文件然后用新的license文件再走服务器变更”



2)：维保过期。

维保过期是指用户所有的授权码均以过期，如果存在某一授权码未过期的情况，都是可以走变更流程的。在授权码均过期的情况下，审批人在驳回原因里面会写明：“已经过保，请提醒用户购买维保”。

针对第一个问题，请提交人在Imp系统里面先通过license扩容申请流程将过期的临时授权删除，首先上传历史激活文件如下图所示



点击上传后系统会列出该license文件包含的所有授权，注意系统会自动过滤掉已经过期的授权码，所以在列出的授权码里面是看不到过期授权的，然后填写相关信息后提交。在获取到最新的license文件后再走服务器变更就可以了；

提醒：建议各提交人在提服务器变更电子流前先检查是否有过期授权，有的话就先走扩容流程，然后再走变更流程。

针对第二个问题，请提交人确认客户维保服务是否已过期，如果已经过期则需要用户重新购买维保，否则不给审批。如果客户有新买的授权码且还未使用，在走服务器变更流程时是不包含这些新的授权码的，需要提交人在提交服务器变更流程时附上新买的授权码，如果提交人没有权限附加，就需要服务经理在审批意见里面附上。

无