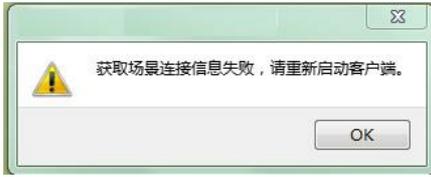


知 iNode提示获取场景连接信息失败请重新启动客户端

寻尚岩 2017-05-30 发表

用户打开iNode客户端时报错，提示“iNode获取场景连接信息失败，请重新启动客户端”。点击OK后再次点击或者重启操作系统还是无法打开客户端，反复提示该报错。



iNode提示获取场景连接信息失败请重新启动客户端。

分析iNode imf日志 (C:\Users\user_name\iNodeClient\imf_inode_xxx) ,发现日志里面有各协议进程连不上img进程的报错，img进程监听TCP 8900端口：

```
2017-05-15 15:49:13.561 CImfConnection::connect begin to connect. OppAddr: 127.0.0.1, OppPort: 8900, PipeType: 0
```

```
2017-05-15 15:49:14.263 CImfAppMgr::sendAsynMsg the connection to iMG is interrupted !
```

```
2017-05-15 15:49:23.619 CImfConnection::connect connect failed, error: 0, The operation completed successfully.
```

怀疑img进程启动有问题，于是继续查看img (C:\Program Files (x86)\iNode\iNode Client\conf\log) 日志，可以看到img日志只有一条日志，没有看到消息处理日志，说明img进程已经启动但是没有处理消息的记录，但是其他进程在和img配合工作时出现了问题。

```
2017-05-15 15:30:02.080 ::main iMG init successfully.
```

同时通过netstat命令查看了8900端口的监听情况如下，可以明确img已经正常启动，但是其他进程在和img通信时出现异常如下图红色标识，TCP连接始终无法建立起来。

```
C:\Users\jx-cairuoyi>netstat -an
活动连接
 协议 本地地址          外部地址          状态
  TCP  0.0.0.0:135       0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:446       0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:8900      0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:8804      0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:49152     0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:49153     0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:49154     0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:49155     0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  0.0.0.0:49156     0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  21.220.72.232:139 0.0.0.0:0         LISTENING
  TCP  21.220.72.232:49349 22.220.9.22:80    SYN_SENT
  TCP  127.0.0.1:49346    127.0.0.1:8900    SYN_SENT
  TCP  127.0.0.1:49347    127.0.0.1:8900    SYN_SENT
  TCP  127.0.0.1:49348    127.0.0.1:8900    SYN_SENT
  TCP  [::]:135         [::]:0            LISTENING
```

正常情况下，iNode各个协议进程（不同协议进程负责不同的认证方式）都需要与img建立连接，但是从上图看建立连接过程中出了问题。一般出现这种情况都是由于终端安装了某些软件，而这些软件阻断了iNode各进程间的连接。

指导客户排查终端安装的软件，发现终端安装有Mcafee杀毒软件，且客户对Mcafee客户端下发了很多限制性策略。于是让客户将iNode加入到Mcafee白名单，加入到白名单后问题不再复现。

1: iNode使用中出现问题后需要收集尽可能全面的日志信息，包括：

iNode安装目录\iNode Client\Log下的所有日志

iNode安装目录\iNode Client\conf\log下的所有日志

当前登录帐号\iNodeClient下的所有日志

C:\Windows\Inf\setupapi.dev.log

C盘根目录iNodelog

C:\Program Files\Common Files\iNode\Secure Client下的所有文件

2: 确认iNode服务运行正常（系统服务里面查看）；

3: 确认终端是否安装了杀毒软件或者其他类型管理软件等，出现问题后可以尝试将iNode加入到对应的白名单测试。