



CloudOS下发虚机异常

李颜 2021-11-08 发表

组网及说明

CloudOS E5102H02

问题描述

CloudOS下发虚机异常

- ① sdn及cas上均无任务下发
- ② 查看nova-compute日志，发现报错：

```

    raise exceptions[0]
InternalServerError: Request Failed: internal server error while processing your request.
Neutron server returns request_ids: ['req-eb364fea-a3b9-4f12-8625-85d10561ebd3']

```

- ③ 进一步查看neutron server日志，发现调用sdn端口时先报401，后报403，推测是cloudos上sdn的用户名密码错误

[illegible]

- ④ 查看cloudos上sdn账号，用该账号登录sdn，确认为sdn账户问题导致，该sdn用户密码过期无法登录

H3C 云操作系统

[首页](#)[企业应用](#)[云服务](#)[资源](#)[系统](#)

网络规划

温馨提示: 变更配置信息需要点击保存配置, 新的配置信息才能生效。

网络模型: 无SDN H3C SDN

基本信息

* 租户网络隔离模式

VLAN VxLAN

层次化VxLAN

Off ☒ On

* 控制器协议

HTTP HTTPS

* 控制器IP

* 控制器端口号

* 控制器用户名

* 控制器密码

SDN

解决方法

同步cloudos与sdn用户账户密码后可正常下发虚机

